מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.08.2023

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רגינה צימרינג
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר צימרינג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:30-14:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.08.2023 בין השעות 12:30 ל-14:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, אם בית, דיאטנית, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	31	
גריאטריה סיעודית א		31	24	
גריאטריה סיעודית ג		31	27	
סה"כ		89	82	

כח-אדם סיעודי

במוסד עבדו בזמן משמרת בוקר:
מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת + 3 מטפלים + מתלמד+ עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מוסמכת + 3 מטפלים+ עובדת ניקיון.
לאחרונה החלה לעבוד אחות ראשית חדשה וכן אם בית חדשה.

תנאים סביבתיים

בכניסה ישנה עמדת קבלה מאוישת.
המחלקות נקיות.
הטמפרטורה באזורים הציבוריים כ- 23 מעלות.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
מים חמים נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
כסאות רחצה תקינים.
המצעים נקיים, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.

טיפול אישי

צביון אישי ברוב החדרים.
יש הנחיות אישיות בסמוך למיטות.
ישנם וילונות בחדרים אך בחלק מהחדרים הוילון נמצא באמצע המיטה באופן שמקשה על הגפתו בזמן טיפול אישי.

השכבות מטופלים בוצעו בצורה מכבדת כחצי שעה מסיום הארוחה.
ההשכבות בוצעו בדלת סגורה, הוחלפו כפפות בין הטיפולים.
ישנה חבילת כפפות אחת שנמצאת בתחנת אחיות, מטפלים לאחר כל טיפול נדרשו להגיע לתחנה להחלפת כפפות.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי חתום בידי הדיאטנית וכן הנחיות תזונה אישיות.

במקררים במטבחונים נמצאו מזונות שאינם אמורים להינתן למטופלים (נקניק פג תוקף וקבב ללא אריזה).
רסק פרי מאוחסן בקופסת פלסטיק שהיה בה ממרח ביצים.

במחלקה ב' - על התבניות שמכילות מנה מורכבת לארוחת ערב נרשם כמות קטנה ממספר המטופלים במחלקה.
לדברי הדיאטנית הרישום על המדבקה לא נכון ובכל מקרה מגיעה כמות יותר גדולה שמספיקה למספר המנות הדרוש במחלקה.

תצפית ארוחת צהריים
הארוחה תאמה לתפריט השבועי.
מרקמי המזון שחולקו בארוחה תאמו באופן חלקי להנחיות שרשומות בלוח תזונה.
מלחיות על שולחנות, לא על כל השולחנות יש מפיות.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כפות.
שתייה קרה (מים) חולקה בבקבוקים אישיים ובקנקנים.

בטיחות המטופל

יש להקפיד על נקיון מכתש ועלי לאחר כל כתישה.
במחלקה ג' נמצאו 2 עטי אינסולין פתוחים מעבר להוראות יצרן.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן נמצא בכל המחלקות.
המחלקות מקושטות בקישוטים סביבתיים אקטואליים.