מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.07.2023

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רגינה צימרינג
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר צימרינג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:30.
יש לטפל במידית בהשלמת מצבת כוח אדם.
יש למנות את אחות אחראית לכל המחלקות.
יש להבטיח נכחות אחות מוסמכת בכל המחלקות כאחראית משמרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.07.2023 בין השעות 11:30 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמניסטרטיבית, דיאטנית (חדשה במוסד), אם בית (חולקת את עבודתה בין שני סניפי הרשת), מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	30	
גריאטריה סיעודית א		31	22	
גריאטריה סיעודית ג		31	27	
סה"כ		89	79	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מעשית + 3 מטפלים + עובד ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מוסמכת + 3 מטפלים + עובד ניקיון.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מעשית + 3 מטפלים + עובדת ניקיון.
בכל המחלקות לא מונתה אחות אחראית מחלקה.
אחות ראשית משותפת לשני מוסדות הרשת, לא נכחה ביום הבקרה.

תנאים סביבתיים

המחלקות מרווחות ונקיות.
חדרי האוכל מוארים ומקושטים.
בחדרים מתגוררים 1-3 דיירים.
חלק מחדרי הדיירים ביתיים וחלקם חפים מצביון אישי.
בחלק מהחדרים ניצפו מסמרים ללא תמונות וסימני חורי מסמרים שהיו תלויים בעבר על הקיר.
לאורך חלק מהפנאלים ניראים סימני שפשוף.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
רוחב השולחנות אינו מתאים למספר יושבים בכסאותגלגלים.
גובה השולחנות אינו תמיד מתאים לגובה הדייר/ת.
שני הדברים מקשים על תיפקודם היומיומי של חלק מהדיירים.

בבדיקה אקראית במחלקה סיעודית ג' - בחדר 308 מותקנת טלוויזיה מאחורי ארון. בחדר 302 ברז כיור מתנדנד.

טיפול אישי

מזגנים הודלקו כחצי שעה לפני כניסת הדיירים למנוחת צהריים.
על חלק מדלתות הארונות בחדרים תלויות טבלאות שימור יכולות וטבלאות אביזרי עזר שבשימוש הדייר.
רשימת שינויי התנוחה בשעות הלילה, מלאה כנדרש.
בתצפית בזמן השכבות, בחלקן הושם דגש על שמירת פרטיות הדיירים (בשרותים ובעת טיפול) ובחלקן לא - לא נעשה שימוש בוילון חציצה ודלת החדר נשארה פתוחה.
הטיפול התקיים תוך קיום שיח אישי עם הדיירים.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות ולחטא ידיים.

ארוחות

עגלות האוכל מגיעות למחלקות בשעה 11:40.
במחלקות א + ג המזון החם מועבר לעגלות שומרות חום.
בשבועיים אחרונים, אחיות המחלקה אחראיות על מדידת טמפרטורת המזון.
דף מדידת טמפרטורת המזון מלא מאז.
בכל מחלקה תלויים תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון עדכנית.
משעה 11:40 (סיום הפעילות / סידור חדר האוכל לארוחה) המתינו הדיירים להגשת ארוחת הצהריים, עם סינרים מונחים עליהם.
כל הדיירים אכלו באמצעות כפות בלבד. לחלק מהדיירים חתכו את הבשר וחלק אכלו "אוכל אצבעות". לדברי הדיאטנית, מתוך העדפה תרבותית אישית.
ארוחת הצהריים הוגשה בשעה 12:00.
בחלק מהמקרים האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת, תוך קיום שיח עם הדיירים ובחלקם נצפו אנשי צוות מאכילים בעמידה.
במדגם אקראי, בשלוש המחלקות - מנות המזון אשר הוגשו לדיירים תאמו למומלץ בידי אנשי המקצוע.
בשתי מחלקות הונחו צלחות מזון טחון מול דיירים, זמן ממושך לפני הגעת מטפלים להאכילם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' - 72% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה.
מחלקה סיעודית ב' - 43% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה.
מחלקה סיעודית ג' - 37% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה.
חלק מההגבלות חוברו בצורה לא תקינה.
הגבלות התנועה שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים.
לחצני מצוקה הונחו בסמוך לדיירים, לאחר השכבתם במיטות.
בזמן הבקרה, קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.
מטפלים החליפו כפפות וחיטאו ידיים בין טיפולים.

פעילות פנאי

מדריכות תעסוקה עובדות בכל מחלקות המוסד.

הפעלת הדיירים בכל המחלקות, הסתיימה בשעה 11:40, למרות שרשום בלוחות הפעילות כי הדיירים מופעלים עד לשעה 12:00.
במחלקה סיעודית א' עובדת מדריכת תעסוקה ותיקה.
במחלקה סיעודית ב' עובדת מדריכת תעסוקה חדשה, כחודשיים.
במחלקה סיעודית ג' עובדת מדריכת ותיקה, מהמוסד השני של הרשת. לה אושר לסיים בשעה 11:45 / אך הדבר אינו מעודכן על גבי לוח הפעילות.
המרפא בעסוק יצא לחופשה בת חודש, מסיבות אישיות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

אחד הדיירים סיפר כי הוא מרוצה מהטיפול אבל לא מהאוכל. בשיחה עם הצוות דווח, כי המשפחה מביאה לו אוכל מותאם אישית (חלבי) ותרבותית (דג מלוח ומאכלים מהמטבח הרוסי). המזון נשמר עבורו במקרר המטבחון המחלקתי.
דיירת אחרת סימנה, בתשובה לשאלותיי, כי הינה מרוצה.
בשיחה עם בן משפחה, סיפר שמרוצה מהטיפול שאמו מקבלת במקום.

<u>נושאים נוספים</u>

לאחרונה החל לעבוד במקום פיזיותרפיסט נוסף, כיום שני הפיזיותרפיסטים עובדים יחד בהיקף משרה של 21 שעות שבועיות. מספר שעות זה נמוך מהתקן הנדרש, דבר הפוגם בטיפולי הפיזיותרפיה שהדיירים מקבלים.
כמו כן, נקודת המבט הייחודית למקצוע, לא באה לידי ביטוי בעבודה הרוחבית במוסד.