מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.06.2023

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רגינה צימרינג
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר צימרינג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:10-00:30.
נמצא שאחיות מעשיות משמשות כאחראיות משמרת. יש להבטיח נכחות אחות מוסמכת בכל משמרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.06.2023 בין השעות 23:10 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי (אחים ומטפלים).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	32	
גריאטריה סיעודית א		31	26	
גריאטריה סיעודית ג		31	29	
סה"כ		89	87	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א'- אחות מעשית ומטפל.
סיעודית ב'- אחות מעשית ומטפל.
סיעודית ג'- אחות מעשית ומטפלת.

תנאים סביבתיים

המחלקות מאווררות, חדרי פעילות מרווחים.
בחדרי המטופלים מדי חום למדידת טמפרטורת החדר. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
לכל מטופל ארון בגדים אישי, כוננית להנחת חפצים ליד המיטות. שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרים.
ברוב חדרי הרחצה לא נמצא נייר לניגוב ידיים (הערה חוזרת מבקרות קודמות).
נייר טואלט נמצא בכל חדרי רחצה, הפחים מכוסים, מים חמים ונעימים למגע.
גופי תאורת לילה ליד המיטות, נדגמו ונמצאו תקינים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ולובשים ביגוד אישי, תואם לעונה.
במהלךהבקרה, נערכו תצפיות בטיפול האישי : הצוות עובד במקצויות, מקפיד על כללים למניעת זיהומים.

ארוחות

צלחות ביתיות, כוסות שתיה מוסדיים. המטבחונים אינם נקיים לחלוטין.

תפריטים מעודכנים ורשימות מרקמי מזון עדכניות, נמצאו בשלושת המחלקות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א'- לא ניתנו הנחיות לביצוע הגבלות מיטה.
מחלקה סיעודית ב'- 2 הגבלות מיטה, מתועדות כנדרש.
מחלקה סיעודית ג'- לא ניתנו הנחיות לביצוע הגבלות מיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה אשר נדגמו נמצאו תקינים. לחצני המצוקה היו בהשיג ידם של המטופלים.
ארונות התרופות נעולים בשלושת המחלקות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים ושעונים מכוונים בכל מחלקות המוסד.
לוחות פעילות תעסוקה מפורסמים במיקום נגיש בשלושת המחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות. בתצפיות נמצא שאנשי הצוות מקפידים על שמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.
מגילת זכויות המטופל מפורסמת בשלושת המחלקות.