מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.01.2023

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רגינה צימרינג
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר צימרינג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:15-14:00.
נמצאו מספר ליקויים בפעילות המוסד, חלקם חוזרים מבקרות קודמות.
יש להבטיח נייר לניגוב ידיים בחדרי רחצה.
יש לתקן את הליקויים בארגון הארוחות. לרבות הבטחת הגשת אוכל חם לדיירים שזקוקים להאכלה.
יש לדאוג להגשת מאכלים במרקמים המתאימים, חריגה מהמלצות עלולה לגרום לחנק.
יש לרענן את ההנחיות לשימוש באמצעים להגבלה מכנית, כולל תיעוד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.01.2023 בין השעות 12:15 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי, מנהל סיעוד, פיזיותרפיסטית, מנהלת משק, צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	23	
גריאטריה סיעודית א		31	28	
גריאטריה סיעודית ג		31	30	
סה"כ		89	81	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת, 3 מטפלים, עובדת מטבח.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מוסמכת, שלושה מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' - אח מוסמך, 3 מטפלים, עובדת מטבח (+עובדת מטבח מתלמדת).
אנשי צוות רבים חדשים, לצד הצוות הקבוע.
במחלקה ג' הצוות החדש לבש מדים של בתי חולים אחרים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים.
בחדרים מתגוררים 2-3 מטופלים.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים.
הטמפרטורה בחללים המרכזיים ובחדרי המטופלים תקינה (24 מעלות).
חדרי הרחצה שנדגמו - נקיים, כסאות הרחצה תקינים, המים חמים ונעימים למגע, מברשות השיניים נשמרות בכוסות אישיות. חלק מפחי האשפה בחדרי רחצה אינם מכוסים.
חסר נייר לניגוב ידיים ברוב חדרי הרחצה (הערה חוזרת מבקרה קודמת). נא לטפל בהקדם!
בחדרי הרחצה שנדגמו מותקנים תנורי חימום.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד האישי תואם עונה, נקי ואסתטי.
השכבת המטופלים לאחר ארוחת צהריים הינה מדורגת.
בתצפיות על טיפול אישי נמצא שמרבית המעברים בוצעו על ידי זוג מטפלים, אך בחלקם המעבר בוצע בצורה לא תקינה ו/או שאינה נעימה למטופל.
המטפלים הקפידו על סגירת דלת החדר אך לא תמיד נעשה שימוש בוילון הפרדה. בחלק מהמעברים קוים שיח עם המטופלים ובחלקם לא.
בנוסף נמצא שחלק מהצוות אינו שומר על כללי מניעת זיהומים - לא בוצע חיטוי ידיים לאחר החלפת אמצעי ספיגה.
במחלקה ג'- הצוות נענה לבקשות אישיות של המטופלים : בנוגע לסגירת וילונות חציצה, לשמירה על פרטיות שלא בזמן טיפול (חלק העדיפו לסגור וחלק דווקא לפתוח) / או לצחצוח שיניים לאחר ארוחת הצהריים.

ארוחות

נמצאו תפריטים שבועיים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
במחלקות סיעודית א'+ב' - מספר מטופלים קיבלו מנות אוכל וחיכו זמן רב עד שיגיעו להאכילם. יש להקפיד על הגשת אוכל סמוך להאכלה, למטופלים אשר אינם מסוגלים לאכול באופן עצמאי, במטרה למנוע אכילת אוכל קר.
במחלקה ב' - לאחת הדיירות נרשם ברשימת מרקמי מזון אחת שצריכה לקבל "מרקם רך" ברשימה אחרת נרשם "מרקם בלנדר" בפועל קיבלה קציצות, פירה ולחם עם הקשה.
במחלקה ג' - במדגם אקראי : המזון אשר הוגש למטופלים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע. מנת מזון נפרדת הוכנה למטופל שביקש לאכול מזון לא מתובל. מחלקת האוכל ותיקה, יחסה לדיירים היה רגיש ומכבד, ניכר כי היא מכירה היטב את הדיירים והעדפותיהם האישיות, היא עודדה אותם לאכול והנגישה את המזון (חתכה / מעכה) כך שיוכלו לאכול באופן עצמאי.
בכל המחלקות בוצעה האכלה בישיבה ובצורה מכובדת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : 14 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים. כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.
סיעודית ב' : 13 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים. חלק מההגבלות לא תאמו לרישום.
סיעודית ג' : 10 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים. כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.
חלק מציוד הישיבה בלוי / מלוכלך. חלק מהשולחניות שבורות / לא בטיחותיות.

בטיחות המטופל

הצוות עטה מסכות כנדרש.
לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו נגישים ותקינים.
התאורה בחדרי המטופלים ובשטחים ציבוריים תקינה. תאורת לילה מותקנת ליד כל מיטה.
חדרי האחיות נעולים. ארונות התרופות נמצאו נעולים כנדרש.
שינויי התנוחה ממוחשבים ומעודכנים.

פעילות פנאי

האווירה בשלושת המחלקות נעימה ורגועה.
הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי.
לוחות ההתמצאות עדכניים ומונגשים שפתית לדיירים (הינם דו לשוניים).
במחלקה ג' - אחת הדיירות הולכת לצייר בחדרה לאחר ארוחת הצהריים ולפני המנוחה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במספר תצפיות - הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.

צוות המטפלים לא ענד תגי זיהוי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם בת משפחה, אשר סיפרה שמרוצה מהטיפול שניתן במקום.
בשיחה עם אחד המטופלים, סיפר שהיה רוצה שהמטפלים יהיו יותר סבלניים וידברו יותר בנועם.

<u>נושאים נוספים</u>

חיסונים -
לפי דיווח מנהל סיעוד :
100% מהמטופלים במוסד חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19.
מרבית העבדים חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19 (לא הוצג מידע מדויק)
100% מהמטופלים והעובדים במוסד חוסנו נגד שפעת עונתית.

אחד הפיזיותרפיסטים העובדים במקום עזב, כיום עובדת במקום פיזיותרפיסטית יחידה בהיקף משרה של 40 שעות שבועיות, כך שיש מחסור בשעות פיזיותרפיה.