משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23-24.11.2022

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רגינה צימרינג
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר צימרינג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23-24.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:30-00:30.
יש להבטיח נכחות אחות בכל מחלקה בכל משמרת.
אין להשתמש באינסולין מעבר לזמן המותר לאחר הפתיחה.
יש לתקן את מערכת לחצני המצוקה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 23-24.11.2022 בין השעות 23:30 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	24	
גריאטריה סיעודית א		31	29	
גריאטריה סיעודית ג		31	28	
סה"כ		89	81	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א'- אחות מעשית, מטפל.
מחלקה סיעודית ב'- אח מוסמך, מטפלת.
מחלקה סיעודית ג'- אחות מוסמכת, מטפלת.
במחלקה סיעודית ג' אחות הגיעה למשמרת לילה באיחור של 40 דקות. בזמן זה לא הייתה אחות במחלקה. לפי דברי האחות מסירת המשמרת נערכה בטלפון. השארת מחלקה ללא נוכחות אחות מסכנת את המטופלים השוהים במחלקה.

תנאים סביבתיים

לכל מטופל ארון בגדים אישי, כוננית להנחת חפצים ליד המיטה.
שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרים.
בחדרי הרחצה מברשות שיניים בכוסות אישיות, פחי אשפה מכוסים.
מים חמים ונעימים למגע.
ברוב חדרי הרחצה לא היה נייר-טואלט ונייר לניגוב ידיים.
בכל המחלקות נמצאו מספר חדרי רחצה לא נקיים.

טיפול אישי

הצוות מכיר היטב את המטופלים, נענה לבקשות, פונה למטופלים בנועם.
המטופלים נקיים.

ארוחות

המטבחונים נקיים, כלים ביתיים נאים.
בכל מחלקה לוח תזונה ובו מפורסמים התפריטים מעודכנים, רשימות מרקמי מזון מעודכנות ונגישות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' - לא נמצאו הגבלות במיטה.
מחלקה סיעודית ב'- לא נמצאו הגבלות במיטה.
מחלקה סיעודית ג' - לא נמצאו הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

רוב לחצני המצוקה לא נמצאו בהישג יד של מטופלים, מערכת קריאת אחות נמצאה לא תקינה במחלקות סיעודית ב' וסיעודית ג'.
ארונות התרופות לא היו נעולים בכל המחלקות.
במחלקה סיעודית א' נמצא אינסולין שהוחל שימוש בו לפני 3 חודשים. יש להקפיד על שימוש באינסולין לפי הנחיות מקצועיות.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים בכל המחלקות, שעונים מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות.

נושאים נוספים

חיסונים:
90% מהמטופלים חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19.
60% מאנשי הצוות חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19.
100% מהמטופלים והצוות חוסנו נגד שפעת עונתי.