מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 27.10.2022

## במוסד: "מקום בלב רמלה"

## בישוב: רמלה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר רגינה צימרינג**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)**
**אצ"ל 7**
**רמלה**

**ד"ר צימרינג נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.10.2022 בין השעות 09:45 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, עובדת מנהלה, מדריכות תעסוקה, דיאטנית, עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסט, רופא, אח ראשי, מנהל המוסד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 27 | 26 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 31 | 30 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 31 | 30 | |
| סה"כ | | 89 | 86 | |

## כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדה במשמרת בוקר אחות מעשית, ארבעה מטפלים ועובדת ניקיון.
יש לציין שהאח הראשי נמצא במוסד ועובר בין המחלקות לעזרה.

## תנאים סביבתיים

המחלקות והאזורים הציבוריים נקיים ומסודרים.
בשל תקלה ידועה אין חיווי לקריאות המצוקה בכניסה לחדרי השינה, התקלה תטופל בהקדם ובינתיים חילקו פעמונים לקריאה לצוות.
בחדר אחד דלתות ארון בגדים אינן מורכבות טוב ולא נסגרות, הועבר לאח ראשי לטיפול.
בכל המחלקות הטמפרטורה כ-22 מעלות, המטופלים עם בגדים נקיים ותואמים לעונה.
פחי האשפה עם מכסים.
מברשות שיניים בכוסות אישיות עם ציון שם המטופל.
ישנם וילונות הפרדה בין המיטות.
נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה בכל המקלחות שנבדקו.

## טיפול אישי

נצפו מספר טיפולים אישיים שנעשו בדלת סגורה תוך שמירה על הגיינת ידיים.

**ארוחות**

תפריט מעודכן תלוי בכל המחלקות.
בלוחות התזונה תלויים הנחיות אישיות מעודכנות.
המקררים בכל המחלקות נקיים.
לא נמצאו מזונות פגי תוקף.

**בטיחות המטופל**

במחלקה ב' נמצא תרסיס סטרונז פתוח מעבר לזמן המותר בהנחיות יצרן.
בשאר המחלקות התרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.

**פעילות פנאי**

במחלקות סיעודית א' וג' לוחות התמצאות מעודכנים.
במחלקה סיעודית ב' לוח התמצאות לא מעודכן, במחלקה זו מדריכת התעסוקה בחופש והפעילות הונחתה על ידי המטפלים.
במחלקה סיעודית ג' עובדת מדריכת תעסוקה חדשה. בנוסף, מתקיימת פעילות מובנית פעמיים בשבוע בשעות אחר הצהריים.

**נושאים נוספים**

צוות בכל המחלקות ללא מסיכות.

חיסונים:
חיסונים לקורונה
מלבד מטופל אחד שאמור להתחסן בקרוב, שאר המטופלים מחוסנים בחיסון חמישי לקורונה.
צוות מחוסן בהתאם להנחיות.

חיסונים לשפעת
כל המטופלים והצוות מחוסנים נגד שפעת.

שביעות רצון:
בני משפחה ומטופלת הביעו שביעות רצון מהמזון שמוגש במוסד ומהטיפול במוסד באופן כללי.

ביקורי משפחות:
ביקורי משפחות לא נערכים במחלקות. הוגדרו שני אזורים לביקור: במרפסות או בכניסה למוסד. כל מבקר מציג בדיקת אנטיגן שלילית או מבצע בדיקה במקום.
הביקורים נערכים בליווי אנשי צוות.