משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.05.2026

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:30-01:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.05.2026 בין השעות 00:30 ל-01:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

כח-אדם סיעודי

אח מעשי + מטפלת.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוחשכת בשעות הלילה.
רמת הניקיון במחלקה סבירה, תחזוקה ירודה.
בכל חדר עד 3 דיירים.
המיטות חדשות, מצעים נקיים ותואמי עונה.
בחדרים ובמסדרונות ריהוט מגוון, חלק מהריהוט בלוי.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, פחים מכוסיים, קיימים ספוגי רחצה / נייר טואלט.

טיפול אישי

בחדרי הדיירים ללא ריח של הפרשות.
ליקוי: ניסיון לבדוק טופס שינויי תנוחה וביצוען בפועל לא הצליח.
הטופס עצמו לא היה ברור והאח לא ידע להסביר האם החתימות בוצעו היום או אתמול.
כך שלא ברור האם לדיירים הזקוקים לכך, אכן מבוצעים שינויי תנוחה בשעות הלילה.

ארוחות

מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
במקרר קיים מזון, מסומן כנדרש.
תפריט שבועי מעודכן.

שולחנות האוכל ערוכים לארוחת הבוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 דיירים מוגבלים למיטה באמצעות הגבלת רשת.
ההגבלות נבדקו ונמצאו תקינות.
רשימת הגבלות מעודכנת.

בטיחות המטופל

בלוני החמצן שנבדקו, נמצאו בתוקף.
עגלת החייאה נראתה חדשה, נקיה, תרופות בתוקף.
ליקוי: תיק שעת חירום מעודכן באופן חלקי, נמצאו מספר דיירים שעידכון אחרון עבורם בוצע לפני יותר מחודשיים. (03.2026), מספר תיקים עודכנו ב 04.2026-05.2026.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
במחלקה תלוי לוח פעילות שבועי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך טיפול אישי המטפלת שוחחה עם הדיירת בכבוד רב.
ליקוי: בחדרי הדיירים נצפו וילונות הפרדה מקופלים מעל המיטות, למעשה לא נצפה שימוש בהם.
במהלך טיפול אישי המטפלת לא הקפידה להשתמש בוילון הפרדה.

נושאים נוספים

מעקב יציאות תקין.