מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22-23.10.2025

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22-23.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:50-00:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 22-23.10.2025 בין השעות 23:50 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	23	
סה"כ		24	23	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך, מטפל.
ליקויים:
על פי בדיקת סידורי עבודה חלק ניכר של אחיות ומטפלים עובדים משמרות רצופות, דבר עלול לגרום לשחיקה של העובדים ופגיעה ברמת הטיפול במטופלים.
יש להימנע מעבודה במשמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

תחזוקת המקום לקויה:
הריהוט והציוד ברובו בלוי.
השטחים הציבוריים , עמדת האחות, חדר התרופות אינם נקיים, הריח אינו נעים. במסדרון חסר חלק של תקרה אקוסטית.
חלונות מלוכלים בכל רחבי המחלקה.
חלון במטבח פתוח ללא רשת הגנה ממעופפים כנדרש.
נצפתה מרצפת שבורה וסימני רטיבות על הקיר.
המקום עמוס בציוד .
כביסה נקייה מאוחסנת בעגלת סופר מכוסה באבק, ניכר כי לא נוקתה זמן רב.

יש לפעול באופן מיידי לשיפוץ קל וניקוי המחלקה.

טיפול אישי

האח מכיר היטב את המטופלים, אולם לא נמצאה רשימת שינויי תנוחות ורשימת הגבלות.
ברוב החדרים ישנים 2 דיירים בחדר, אולם בשני חדרים ישנים 4 דיירים.

ארוחות

תפריט שבועי עדכני וחתום ע"י דיאטנית של המקום, יש לציין לחיוב שמירת מוצרי חלב רבים במקרר לרווחת המטופלים המעוניינים לאכול ארוחה קלה בין הארוחות .
עם זאת, במקרר נמצאו 2 קופסות פלסטיק עם מזון ללא ציון התכולה ותאריך בניגוד להנחיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה נמצאו 3 דיירים עם הגבלות מיטה.
לא נמצאה רשימת הגבלות בתחנת האחות, אח לא ידע למצוא את הרשימה של הגבלות, כן ידע מי מהמטופלים עם הגבלות כולל סוג של ההגבלה.

בטיחות המטופל

ליקויים:
בארון תרופות נמצאו 13 אריזות של זריקות קלקסן פגות תוקף.
אריזות נוספות של זריקות קלקסן מאוחסנות בארון שמיועד לפורמולות הזנה.
עגלת החייאה שבורה ומלוכלכת.
נמצאו סימני עובש מהמזגן מעל עגלת טיפולים.
תרופות , תכשירי חיטוי ותמיסות סליין מאוחסנים בארון ציוד.
בחדר אחיות נמצאו בלוני חמצן חלודים ומלוכלכים, ללא תוקף.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעודכן. ע"פ התכנית השבועית מתקיימת פעילות מוסיקה פעמיים בשבוע בשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.

נושאים נוספים

מעקב יציאות תקין.
ליקויים:
לא נמצא מעקב שינויי תנוחות, אח אחראי משמרת לא ידע למצוא את רשימת שינויי תנוחות.