מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.07.2025

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, אחראית מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
סה"כ		24	24	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבד אח מוסמך עם 3 מטפלים.
אחראית המטבח עובדת בנוסף למטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה.
חדרי הרחצה משופצים ורוב המיטות חדשות.
מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות אישיות.
נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים נצפו ברוב החדרים.
פחי אשפה מכוסים עם פדל.
לחצני המצוקה תקינים ונענו על ידי הצוות.
צביון אישי נמצא בחלק מבחדרי המטופלים.

ליקויים
נמצאו מספר מצעים השייכים לבתי חולים כלליים.
בחדר אחד נמצאו מים חמים מדי לרחצה (נמדדו 52 מעלות), בשאר החדרים טמפרטורת המים נמדדה ונמצאה תקינה.
בשטחים הציבוריים נמצאו חפצים מיותרים כמו ארגזים ועגלת סופר שמגבירים את תחושת הצפיפות במחלקה.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי מכבד וסבלני למטופלים במחלקה.

ליקויים
בחדרים לא נמצאו גופי תאורת לילה אישיים.
בחדר אחד ישנים 4 מטופלים, ארונות הבגדים נמצאים מחוץ לחדר.
באותו חדר רק שלוש מיטות מופרדות על ידי וילון.

ארוחות

ניכר שיפור בנראות שולחנות האוכל. רובם ערוכים עם מפות. סכום מלא הוגש לחלק גדול מהמטופלים.
הארוחה הוגשה בשעה 18:40 על ידי אחראית המטבח שמכירה היטב את המטופלים.
החלוקה בוצעה בצורה נעימה וסבלנית, המנות הוצגו וניתנה בחירה.
עזרה בהאכלה בוצעה בישיבה.

ליקויים
תפריט שבועי במטבחון ובמחלקה לא מעודכן.
כלי האוכל מוסדיים.
המנה המורכבת חוממה במיקרוגל בניגוד לנהלים. עם הוצאתה מחימום נמדדה טמפרטורה נמוכה מדי (38 מעלות).
המנה המורכבת לא נטחנה עבור מטופלים עם קשיי לעיסה ובליעה.
לא נמצאו במחלקה מוצרים תחליפיים למוצרי חלב. למטופלת שלא אוכלת מוצרי חלב הוגשה ארוחה חלקית בלבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה נמצאו 9 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

חלוקת תרופות בארוחת ערב בוצעה כנדרש.
נמצאו שלושה בלוני חמצן בתוקף.

ליקויים
נמצא בלון חמצן אחד בתוקף עד 1/25.
נמצאה תרופה פרבסטטין 40 מ"ג ותמיסת ניסטטין פגות תוקף.
במקרר במטבחון נמצאו קופסאות אוכל רבות ללא ציון תכולה ותאריך.
קרטון ביצים מפוסטרות פתוח מעבר לזמן המותר וללא ציון תאריך פתיחה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח פעילות שבועי מעודכנים.
שעון בחדר האוכל מכוון.
בזמן הבקרה לא נצפתה פעילות אך דווח שיותר מוקדם התקיימה פעילות פנאי שהונחתה על ידי מפעיל חיצוני (זמר) בשעות 15:45-16:45. הפעילות תאמה לרשום בלוח השבועי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בראיונות של בני משפחה ומטופלת צלולה הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

במחסן מזון יבש נמצא מלאי מזון לשעת חירום.
יש לוודא שכמות המים מספיקה.