מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.02.2025

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.02.2025 בין השעות 08:15 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אחות ראשית, דיאטנית, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	27	
סה"כ		24	27	

כח-אדם סיעודי

אחות + 4 מטפלים.
בהמשך הגיעה גם האחות הראשית ואח מתלמד שאמור לשמש כסגנה.
במחלקה גם עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה בתהליך ניקיון בוקר.
טמפרטורה 22-26 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, ישנם גם חדרים לשלושה וארבעה דיירים.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם פחות.
מיטות הדיירים ברובן חדשות, מצעי המיטות בתהליכי החלפה, נמצאו מצעים עם לוגו של קופות חולים שונות.
בחדרי רחצה שנדגמו : מברשות שיניים בכלים אישיים, למעט במקרה אחד בו נמצאה מברשת זרוקה על מדף.
פחים מכוסים, קיים נייר וספוגי רחצה.
נמצא כסא רחצה ללא רגלית אחת והאסלה מודבקת עם סלוטייפ - דבר המהווה מקור לזיהומים.
בחדרי הרחצה שצמודים לחדרים 105, 109 אסלות השירותים שבורות.
באחד החדרים נמצאה מברשת שיער לא נקייה, מונחת על הכיור בחדר.
בחדר האוכל סדק פתוח רחב על אחד הקירות.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, ניכר כי הצוות מכיר את העדפות הדיירים.
במהלך הטיפול התקיים שיח עם המטופל.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.

רשימת ההליכה מלאה כנדרש.

ארוחות

במהלך הביקור הדיירים אכלו ארוחות בוקר.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה ובנחת.
טבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים עדכנית.
טמפרטורת המזון נמדדת באופן קבוע.
בבדיקה מידגמית, מרקמי המזון שהוגשו לדיירים, תאמו למומלץ בידי אנשי המקצוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

10 דיירים יושבים עם אמצעי הגבלה שונים.
נמצא תיעוד לכל ההגבלות.

בטיחות המטופל

אחות חילקה תרופות לכל הדיירים ורק לאחר מכן חתמה בקרדקס התרופות.

לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, קריאה בלחצן המצוקה נענתה במהירות.

פעילות פנאי

בחדר האוכל הוקרנה בטלוויזיה תוכנית בוקר, ללא קול, וללא צפייה ממשית של אף דייר.
לוח ההתמצאות מעודכן. בסמוך אליו לוח חגים חודשי.
לוח הפעילות עדכני.
הקישוט הסביבתי בחללים המרכזיים יצירתי.
במרפסת השמש החלו בפיתוח פרוייקט גינון טיפולי.
פעילות בתעסוקה החלה בשעה 09:25. שיחת אקטואליה קבוצתית, בישיבה סביב שולחנות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה שהתקיימה עם אחד הדיירים, מסר כי מרוצה מהטיפול של הצוות במחלקה.
בשיחה עם דיירת אחרת,סיפרה ששוהה פה עם בעלה ושטוב לה.

נושאים נוספים

במהלך הביקור נצפתה דיירת עם המטומה מתחת לעינה, נמסר כי נפלה בזמן שניסתה לקום.
נבדק ונמצא שמולא דו"ח אירוע חריג כנדרש והמידע הועבר למשפחה.

המוסד מוחשב לראשונה. הצוות בתהליך הדרכה לתיעוד הרשומות המקצועיות.
נרכשה טלוויזיה חדשה ללובי המחלקה הפנימי.