מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.11.2024

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.11.2024 בין השעות 08:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

הנהלת המוסד, רופאה, מדריכת תעסוקה, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו אחות ראשית (מנהלת המוסד) ואח מוסמך עם 3 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה במחלקה כ-24 מעלות. מדי טמפרטורה תקינים.
המטופלים לבושים בבגדים מתאימים לעונה.
חדרי השינה בתהליך ניקיון. המצעים נקיים.
פחי האשפה מכוסים, מתקני נייר לניגוב ידיים ריקים.
תכשירים לחיטוי ידיים תלויים על המיטות.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות (מיטות וחדרי רחצה).
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
ארון באחד החדרים עם ידית שבורה ומגירה חסרה.
רק חלק מהחדרים בעלי צביון אישי.
המרפסת מאובזרת במקומות ישיבה לטובת ביקורי משפחות.
בחדר האוכל יש מתקן שתייה.
בקצה חדר האוכל נמצא קיר שבור, לדברי ההנהלה מדובר במטופל ששובר את הקיר שוב ושוב למרות תיקונים שנעשים לעיתים קרובות.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית תלוי במחלקה ובמטבחון.
לוח תזונה ובו הנחיות אישיות מעודכנות תלוי במטבחון.

המטבחון מסודר.
במקררים נמצא מלאי מספק של מוצרי חלב וירקות.
לא נמצאו מזונות פגי תוקף.

ארוחת בוקר-
ארוחת הבוקר תאמה לתפריט השבועי ובכמות מתאימה. ההגשה תאמה להנחיות הדיאטנית.
מחלקת האוכל שוחחה עם המטופלים בזמן חלוקת האוכל, הציגה להם את המרכיבים בארוחה ושאלה לרצונם.
כלי האוכל עשויים מפלסטיק ומוסדיים.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כפות, חלקם נעזרו במזלג.

ארוחת צהריים-
מרכיבי ארוחת הצהריים הגיעו בשעה 9:00 בתרמופורטים, הטמפרטורה שנמדדה גבולית ובחלק מהמנות אף נמוכה מהדרישות.
מרק העוף הריח לא טוב, הועבר להנהלה ונזרק.

<u>בטיחות המטופל</u>

אחסון תרופות כנדרש.
חלוקת תרופות בוצעה בהתאם להנחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
שעונים באזורים הציבוריים ובחדרי השינה לא מכוונים.
מדריכת התעסוקה עברה ושוחחה עם המטופלים לקראת סיום ארוחת הבוקר. לאחר מכן החלה פעילות הפנאי.

<u>נושאים נוספים</u>

הערכות לשעת חירום-
קלסר לשעת חירום כולל ידונים נמצא במקום נגיש בתחנת אחיות.
מיקום המרחב המוגן במחלקה משולט באופן ברור.
מדיווח ההנהלה נערכו הדרכות לצוותים להתנהלות נכונה בשעת חירום.
עוד דווח שהגנרטור תקין, יש שקע פעיל למחוללי חמצן.
מזון לשעת חירום נמצא במחסן מזון יבש, נמצאו 24 ליטר מים מבוקבקים – יש להשלים מלאי או לוודא אספקה בשעת הצורך מהדיור המוגן.
כמו כן, יש לוודא שהמזון היבש שמיועד לשעת חירום מופרד ואינו משמש כמזון שוטף ביומיום.
בנוסף למזון היבש ישנה כמות גדולה של מזון ייעודי למטופלים שמוזנים על ידי צינור (כעת ישנם 3 מטופלים) וכהעשרה תזונתית למקרה הצורך.