מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.09.2024

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:15-23:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.09.2024 בין השעות 22:15 ל-23:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד**
  - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ולילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
סה"כ		24	24	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + מטפל.
מטפלת ממשמרת ערב עדיין נכחה וטיפלה בכביסות של המחלקה.
על פי בדיקת סידור עבודה היתה התאמה מלאה בין הסידור ועובדים בפועל.
בעת הבקרה אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי ולבשו מדים - המוסד ביצע רכישה של מדים חדשים.

תנאים סביבתיים

במחלקה רמת הניקיון סבירה, בחדר האוכל הרצפה דבוקה ולא ממש נקיה, מאוורר, חדרי המטופלים ממוזגים, השטחים הציבוריים נקיים. מטבח מחלקתי נקי.
נעשתה רכישה של פרחי נוי ,מפות ווילנות חדשים המקנים אווירה ביתית וחמה.
נצפה צביון אישי בחלק מהחדרים, ארונות המטופלים מסודרים עם בגדים אישיים, מצעים תואמים לעונה.
בחדרי מטופלים שנדגמו היו מים חמים בברזים נעימים למגע.
לחצני מצוקה שנדגמו - תקינים.
בחדרי רחצה נצפו סבון, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, כלי רחצה וטיפוח גוף אישיים עם ציון שם המטופל.
בבדיקה מדגמית בחדרי רחצה, מים חמים מתאימים לרחצה זרמו בברזים.
בחלק מחדרי הרחצה נצפו מגבות רחצה קרועות. מומלץ להחליף את המגבות הקרועות למגבות חדשות.
ציביון אישי בחדרי מטופלים דל.

טיפול אישי

הצוות מכיר את המטופלים היטב.
המטופלים היו במיטות, לבושים בבגדים אישיים, נקיים ותואמים לעונה.

נצפו מצעים נקיים.

ארוחות

מקררים עם מלאי מזון עבור המטופלים למקרה הצורך.
יש מבחר של מעדנים גבינות, ריבה, לחם וכד'.
תפריט מעודכן. רשימת מרקמי מזון מעודכנת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה קיימים 2 הגבלות פיזיות במיטה, המתאימות להוראות בפועל.

בטיחות המטופל

מטופלת עם הנחייה לדפנה כפולה, ישנה דפנה השומרת על בטיחותה מפני נפילה.
איחסון תרופות תקין.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידי.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
שעון קיר מכוון.

נושאים נוספים

ניכר כי הושם דגש רב על רוב הערות מבקרות קודמות.