מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.07.2024

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.07.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:30.
חל שיפור בבקרה זו לעומת בקרה קודמת. הנהלת המוסד עשתה מאמץ לשפר את התנאים הפיסיים של המטופלים במחלקה. המחלקה שופצה ונצבעה, הוחלפו הווילונות, והמיטות הוחלפו למיטות חדשות. שינויים האלה תרמו למראה יותר אסטטי של המחלקה. עם זאת, נמצאו כסאות גלגלים ישנים, כריות הושבה עם קרעים. נדרש לרענן את הציוד הקיים ולהחליפו בציוד חדיש יותר. נדרש להקפיד על לבוש הולם ונקי למטופלים. מומלץ לדאוג לפעילות פנאי בשעות הערב. נדגיש כי הומלץ למחשב את ניהול הרשומה באופן מקוון על מנת לקדם את הבטחת איכות הטיפול.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.07.2024 בין השעות 16:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים. מאוחר יותר הגיעו האחות הראשית והעובד הסוציאלי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

כח-אדם סיעודי

במחלקה אח אחראי משמרת מוסמך, בוגר קורס על בסיסי בגריאטריה. האח ותיק ועובד שנתיים במחלקה.
4 מטפלים במחלקה, אחת מהם בהתלמדות וזהו יומה הראשון בעבודה.
בנוסף עובדת מטבח שעסקה בעבודות המטבח.
נוכחות הצוות בהלימה לסידור עבודה.

הערות לגבי תקינת כוח אדם סיעודי:
בסידור עבודה נראה שיבוץ של צוות למשמרות רצופות רבות. יש להפחית את מספר המשמרות הרצופות.

תנאים סביבתיים

- מדובר במחלקה סיעודית שהיא חלק ממערך דיור מוגן. הכניסה למחלקה דרך הלובי של הדיור המוגן והמראה בכניסה ללובי אסטטי ונעים.
- הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים הייתה נעימה. מד טמפרטורה על 24 מעלות צלסיוס.
- בבדיקה מדגמית- נמצאו מים חמים זורמים בברזים. יש לציין כי בחלק מהחדרים היה זרם מים פושר בתחילה אך בהמשך זרמו מים חמים בכל החדרים.
- המחלקה לאחר שיפוצים ולפני שבוע נצבעו כל הקירות, קיימת תחושה של התחדשות. הווילונות בחדרים הוחלפו בווילונות חדשים.
- נצפה ציוד מיותר היוצר מראה של מחסן במרחבים הציבורים.
- במספר חדרי השירותים, לא נמצא נייר טואלט או נייר לנגב ידיים.
- נצפו כסאות גלגלים, כסאות רחצה, וציוד תמיכה כגון כריות ישיבה ושולחניות ישנים, בלויים, קרועים ולא נקיים.
- נצפו שמיכות ומצעים תואמים לעונה, חלקם מלוכלכים ומוכתמים.
- נצפתה כביסה נקייה בעגלת סופר.

- באחד מחדרי המטופלים נמצא ארון בגדים שבור וחסר ידית.

טיפול אישי

- טיפול אישי מכבד, צוות מטפלים התייחס בכבוד וסבלנות למטופלים במחלקה.
- המטופלים לבושים בביגוד אישי המותאם לעונה אך חלק מהמטופלים עם בגדים מוכתמים בשאריות אוכל. צריך להקפיד על לבוש הולם ומכבד כאשר מורידים מטופלים ולוקחים אותם ללובי המחלקה.
- קיים רישום של שינוייתנוחה למטופלים המרותקים למיטה וזקוקים לשינויי תנוחה.
- קיים מעקב אחר יציאות המטופלים וקיים רישום של תוכנית הולכה למטופלים בתוכנית.
- לחצני מצוקה נבדקו ונמצאו תקינים.

ארוחות

- מטופלים צלולים דיווחו כי בשעה 16:00 הוגשו להם עוגות ושתיה חמה, יחד עם זאת עד לזמן ארוחת הערב שהוגשה בשעה 18:30 לא הוגשה למטופלים שתיה נוספת וגם לא הוצעה להם שתיה. יש להקפיד על מתן שתיה יזומה בין הארוחות השונות ובמקרה הזה בין ארוחת ביניים לארוחת הערב.
- ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30 וכללה מספר סוגי סלטים – סלט ירקות, סלט סלק וסלט חצילים. מנה עיקרית הייתה שקשוקה, מעדנים, גבינות מסוגים שונים ודייסה עם ריבה. למטופלים שאוכלים אוכל רך או טחון נטחן הסלט.
- בעת החלוקה הייתה עובדת מטבח וותיקה שמכירה את המטופלים ושאלה לרצונם, חלוקת המזון הייתה מכבדת, המטופלים קיבלו סיוע באכילה.
- תפריט מחלקתי שנמצא במרכז המחלקה אינו מעודכן והיה רשום כי מנה עיקרית היא ממליגה, השינוי לשקשוקה נרשם על תפריט נוסף שהיה בתוך המטבח שאינו נגיש למטופלים ולמשפחות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

- במחלקה היו 8 מטופלים עם הגבלות מכאניות מתוך 25 מטופלים. 3 מהם עם שולחנית ועוד 5 מטופלים עם משולש במפשעה. נבדקה הרשימה מול היישום בפועל והרישום תקין. חתימה על מעקב ההגבלה מבוצע כול שעתיים. האמצעים המשמשים להגבלה פיזית היו בטיחותיים ומותאמים.

בטיחות המטופל

- במחלקה זוג מטופלים נשוי – אחד סיעודי ורעייתו תשושת נפש מתהלכת. יש להקפיד על קבלת אישור מרופא גריאטר מחוזי ולבצע את ההגנות המתאימות כדי שהמטופלת לא תעזוב את המחלקה.
- בסיור ובתצפית היו חפצים שונים בחדרים שהם לא בשימוש ומהווים מפגעים בטיחותיים שיש להסירם. לדוגמה באחד החדרים נצפה הדום לרגליים חלוד וללא שימוש. במרפסת הצמודה למחלקה קופסאות צבע ומכסים רבים. יש להסיר מפגעים אלה מהסביבה.
- התגלה בבקרה מטופלת עם שבר ברגלה אשר חזרה מבית החולים לפני שבוע בערך. הסיבה לאירוע אינה ידועה. הוועדה למניעת התעמרות לא התכנסה בהתאם לנוהל.

פעילות פנאי

לא הייתה כל תעסוקה למטופלים בשעות הערב. האחות הראשית דווחה שבימי שני בערב יש פעילות במוסיקה. עוד, ציינה כ קיימת ערכת הפעלה אך בפועל לא נעשה כל שימוש בערכה זו למרות שהיה צוות מטפלים בהתאם לתקינה, וגם לא נעשה שום ניסיון הפעלה במחלקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי מכבד בעת ביצוע העברה של מטופלים לצורך השכבה במיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות שנערכו עם מטופלים צלולים ומשפחות הובעה שביעות רצון בינונית, מטופלת אחת התלוננה שלא מגיעים אליה בשעות הלילה לקריאות שלה באופן מהיר וזה מתסכל אותה. משפחות דיווחו כי לא תמיד הבגדים נקיים.

<u>נושאים נוספים</u>

הומלץ לאחות הראשית שהיא גם מנהלת המוסד לקדם מהלכים להכנסת ניהול רשומה מקוונת ממוחשבת כפי שקיימת במרבית המוסדות הגריאטריים בארץ כיום, זאת על מנת לקדם את הבטחת איכות הטיפול.