מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.07.2024

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחוןאת התנהלות בית החולים בשעות 22:10-23:50.
בבקרה נמצא שטרם תוקנו רוב הליקויים.
המוסד עדיין בהפסקת האשפוז של דיירים חדשים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2024 בין השעות 22:10 ל-23:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור נופר נחום גולדברג, מתמחה בבריאות הציבור.
- דוקטור היבא עגאינה, מתמחה בבריאות הציבור.

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב לילה ומטפל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

אח שנכח בבקרה על פי סידור העבודה עובד כ 16 שעות , משמרת ערב לילה.

תנאים סביבתיים

לובי וחדר האוכל:
רמת הניקיון ירודה. שטחים ציבוריים וחדרי מטופלים אינם נקיים.
בחדר האוכל רצפה דבוקה ומלוכלכת. לא מאוורר.
על רגלי השולחנות נמצאו שאריות מזון רבים שלא ניקו אותם.

חדר המטופלים:
בחדרי המטופלים נמצאו מקקים, ריח של הפרשות.
שקית עם שארית שתן זרוקה על אסלת השירותים.
מגבות רחצה תלויות על הדלת.
כביסה מלוכלכת ללא מכסה.
פחים פתוחים.
ארונות בפרוזדורים ובחדרי המטופלים שבורים / תקולים.
בחדר 106 ארון שבור.
חוטי חשמל חשופים.
חדר 105 וילון שמוט מהתקרה.

חדר 104 בארון של המטופל בגדים ונעליים של העובדים.
חדר נוסף עם רטיבות ניכרת מתחת לברז המים.

מטבח:
חומרי ניקוי חשופים פתוחים במטבח, חומר לחיטוי ידיים לא תאריך פתיחה.
ריבה פתוחה.
סולת פתוחה.
במקרר המרכזי במטבח סלט מוכן מהערב לארוחת בוקר (סגורה למחצה בשקית ניילון של סופר) נמצאו קופסאות עם מרק, פירה.
בקבוק מים פתוח במקרר.

חדר לאחסון מזון:
ישנם גם חומרי ניקוי, שקיות מלאות בציוד של ווילונות, שמיכות, מצעים, טיטולים ועוד.

תחנת אחות:
קרטונים על הארונות בתחנת אחות.

<u>טיפול אישי</u>

חדר 108
מטופלת שהגיעה לפני מספר ימים ישנה עם מזוודה לצד המיטה שטרם פינו את בגדיה מתוכה.
מטופלת נוספת, ידיה מרוחות בצואה.
קרמים נמצאו ללא תאריכי פתיחה.

<u>ארוחות</u>

במטבח תפריט אינו מעודכן, כתוב בעיפרון.
רשימת מרקמי מזון מעודכנת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בחדר 106 נמצאה מטופלת קשורה בחגורה שאינה הולמת כלל את הוראת הפזיותרפיסט, ההגבלה הייתה מאוד הדוקה על גופה של המטופלת, ובנוסף סביבה הונחו 3 כסאות גלגלים על מנת שלא תיפול.

<u>בטיחות המטופל</u>

חוטי חשמל רבים חשופים מהתקרה.
שקעי חשמל חשופים בחדרי המטופלים. לדוגמא: במטבח המרכזי ישנו שקע חשמל שסגור עם דבק סיליקון מסביבו ,,אינו יציב וחשוף.
מטופלת נוספת עם הוראה לדפנה כפולה בכדי למנוע נפילתה, נמצאה ערה בזמן הסיור בחדרים ללא הדפנה הנדרשת על פי ההוראה למניעת הנפילה.
מטופלת נוספת עם הזנה אינטראלית באמצעות פג, שכובה פרקדן בזמן קבלת הנוזלים.
חתימות על עגלת החייאה נכון לשנת 2025 מינואר עד יוני.
אין חתימות על עגלת החייאה לחודש יוני 2024.

אין חתימות על הגבלה פיסית .

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכנת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס נעים בין המטפל למטופלת בזמן שיחה ביניהם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

לא נבדק.

<u>נושאים נוספים</u>

נמצאו ליקווים רבים ובינהם ליקויים חוזרים שטרם טופלו על אף שנמסר שכן.
מטופלת על רקע BCC ניתנו הוראות של הגבלה פיסית לדוגמא: צוות האחיות התבקשו לבצע אומדן הגבלה פיסית פעם אחת כל שעתיים ובאותה ההוראה גם אומדן של כל חצי שעה, הוראה שאינה מתאימה למצבה הנדרש של המטופלת.
ניכר כי עדיין אין תהליכי עבודה שעומדים בקריטריונים מול הנהלים וההנחיות של האגף לגריאטריה.