מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.05.2024

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-18:50.
נמצאו ליקויים רבים בתחומים שונים שדוקשים תיקון מידי:
טיפול אישי, תחזוקת המחלקה, אחסון מזון ותרופות, טמפרטורות בחללים וטמפרטורת המים בברז.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.05.2024 בין השעות 17:50 ל-18:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	27	
סה"כ		24	27	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית -אח מוסמך אחראי משמרת, 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נמצאת במבנה של דיור מוגן.
עם כניסתנו למחלקה נצפה כי רוב המטופלים ישבו ליד השולחנות בחדר האוכל.
השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים לא נראו מסודרים ובעלי ציביון אישי דל.
בפינת המחלקה הוקצה מקום למחסן אך ללא דלת. נצפה שם ציוד שאינו בשימוש כגון: כסאות רחצה, כיסאות גלגלים ועוד.
בחדרי מטופלים בחלק מהמיטות נצפו שקיות עם בגדים, מספר כריות מוערמות אחת על גבי השנייה, בחלק מהמיטות נצפו מספר שמיכות לא מסודרות ומצעים לא נקיים.
כמו כן חלק מחדרי הרחצה נצפו לא נקיים. חלק מכיסאות הגלגלים לא נקיים עם כתמים של אוכל.
בחלק מחדרי המטופלים שנבדקו לא היה נייר טואלט, חלק מהפחים ללא מכסים. כסאות רחצה נצפו תקינים.
בחדר האוכל הורגש עומס חום, המקום לא אוורר והחלונות היו סגורים.
בחדר 103 נצפתה נפיחות ברצפת הפרקט וכן שברים וקילופים בקיר.
מחוץ לחלק מחדרי הדיירים, על גבי המנוע של המזגן נצפתה צואה רבה של ציפורים היוצרת מטרד תברואי. כמו כן, באותם חלונות אין רשתות למניעת כניסת מזיקים הנמשכים למקום.
במחלקה נצפה ארון פתוח, ללא דלתות, המשמש לאחסון כביסה נקייה ולצידו אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בבגדים אישיים, חלקם לא נקיים. מחלק מהמטופלים נדף ריח של הפרשות, חלקם היו ללא נעליים.
ניכר כי אנשי צוות מכירים את המטופלים ופונים למטופלים בנועם.

ארוחות

נמדדה טמפ' בחלל המטבחון- 28 מע"צ - טמפ' גבוהה מהמותר. המיזוג במטבחון לא פעל וכן המזון שהוכן לארוחת ערב עמד בחלל המטבח על גבי עגלה לא מקוררת.
נמצאו ליקויים רבים במחסן המטבחון: מקרר אחסן ביצים גולמיות לצד ירק שטוף- חשש לזיהום צולב. במחסן שורר חוסר סדר ונמצא ציוד שאינו קשור למזון.
במקפיא אחר במחסן נמצאו קופסאות פלסטיק עם מזון ללא כל תאריך או סימון המעידים על מקורו.
גם במקרר במטבחון קופסאות המזון היו ללא סימון או התוויה כלשהי- קיים חשש כי המוסד אינו מקבל את המזון מספק בעל רישיון.
נמצא תפריט מעודכן. רשימת מרקמי מזון מעודכנת.
ארוחת ערב הוגשה ללא התאמה לתפריט יומי. דוגמאות מזון נשמרות אך חלקן בכמות הקטנה מהנדרש.
האכלה התקיימה בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

8 מטופלים עם הגבלות מסוגים שונים. כל ההגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה תקינים.
ארונות תרופות נעולים כנדרש.
בעגלת תרופות נמצאו עטי אינסולין עם מחטים שלא הוחלפו. יש להשתמש באמצעים אישיים להזרקת אינסולין, זאת לשם הבטחת בטיחות בקטריאלית וניהול סיכונים במתן טיפול תרופתי.
בחדר 105 נמדדה טמפ' מים במקלחת - 50 מע"צ - טמפ' גבוהה מהמותר.

פעילות פנאי

חלק מהמטופלים צפו בטלויזיה. חלקם ישבו ללא שום מעשה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי צוות לא הקפידו על ענידת תגי זיהוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים, הביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול, התנאים הסביבתיים, יחס הצוות.

נושאים נוספים

במחלקה נצפתה מטופלת בתת משקל הסובלת מפצע מדמם בקרקפת על רקע BCC ללא תחבושת, שוכבת על כרית מכוסה בניילון ללא ציפית.