מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.02.2024

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 7199
תאריך הבקרה: 08.02.2024
תאריך הפצה: 13.02.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.02.2024 בין השעות 11:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמניסטרטיבי, אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	28	
סה"כ		24	28	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית, אח מחלקה + 3 מטפלים + עובדת מטבח (המשמשת גם כעובדת ניקיון).
במחלקה נכחה גם מדריכת תעסוקה.
הצוות לבש מדים של מוסדות אחרים קופ"ח כללית/ בית חולים מאיר.

תנאים סביבתיים

המחלקה ממוזגת, בחלל מרכזי 26 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, ישנם שלושה חדרים בהם מתגוררים ארבעה דיירים וחדר אחד לדייר בודד.
בחדרי הדיירים 24 מעלות.
וילונות חציצה פרושים בין מיטות הדיירים.
באחד החדרים נראה סדק בפרקט (הממתין להחלפה). בחדר אחר נמצא טלאי על פרקט בלוי.
מספר חדרים ממתינים לצביעה מחדש.
מיטות הדיירים חדשות ברובן, מצעי המיטות חמים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים, חלק ממברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, חלקן זרוקות על המדף, תנורי החימום תקינים.
בקצה חדר האוכל סדק בקיר, לדברי האחות הראשית בעקבות התנהלות של אחד הדיירים.
מרפסת שמש רחבת ידיים צמודה למחלקה. במרפסת פינות ישיבה מסודרות לדיירים ובני משפחותיהם. הברזנט, הסוכך על מרפסת השמש, עף ברוחות.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.
דיירים שרצו בכך, נלקחו לשכב במיטתם.

לחלק מהדיירים הנחיות למעברים נכונים מעל המיטות ולחלקם לא.

ארוחות

תפריט שבועי עדכני תלוי גם במחלקה וגם במטבחון.
במטבחון תלויים טבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים וטופס מדידת טמפרטורה (מלא).
המזון החם נשמר על פלטות חמות ובעגלת חימום ייעודית.
בשעה 12:15 החלו בהגשת המזון הטחון ואח"כ בחלוקת ארוחת הצהריים.
המזון הטחון הוגש במספר צלוחיות - בכל צלחת מאכל טחון אחר.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
דיירים נשאלו להעדפותיהם האישיות מתוך המבחר הקיים.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות, תוך קיום שיחה עם הדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

12 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
ההגבלות מתועדות כנדרש.
חלק מציוד הישיבה וחגורות ההגבלה, חוברו בצורה לא תקינה.

בטיחות המטופל

חדר האחות פתוח. ארונות התרופות פתוחים. ארון הטוקסיקה נעול.
חלוקת התרופות התקיימה בהתאם לנהלים.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן ומשקף ציוני דרך משמעותיים בארץ.
לצידו לוח חגים, המציין את חגי ישראל המתקרבים ואת פרשת השבוע.
לוח הפעילות מעודכן.
הקישוט הסביבתי אקטואלי וכולל תצוגה רחבה של עבודות הדיירים.
לוח ימי הולדת של דיירי המחלקה עוצב מחדש.
מוזיקת רקע נעימה הושמעה בחלל המרכזי.
(מרפא בעיסוק חדש החל את עבודתו במוסד).

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דיירת - מרוצה מאד מהמקום, בעיקר ממדריכת התעסוקה.
בשיחה עם בתה של אחת הדיירות - סיפרה שמרוצה מהטיפול שאמה מקבלת במקום.

נושאים נוספים

קיים מחסן מזון, מים וציוד לשעת חרום.