מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.12.2023

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-12:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.12.2023 בין השעות 11:00 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	29	
סה"כ		24	29	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבד אח מוסמך עם שלושה מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר המאוחרות ותואמה מראש עם ההנהלה.
המחלקה נקייה, חדרי המטופלים שופצו ונצבעו.
חלק מסימני הרטיבות שהיו בקירות תוקנו.
בחדרי השינה נרכשו מיטות חדשות, עברו לשמיכות חמות (פוך), בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים.
תמונות משפחה וציוד אישי נמצאים בחלק מהחדרים.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, תנורי חימום תקינים, מברשות שיניים בכוסות אישיות עם שם המטופל.
פחי האשפה עם מכסה ורגלית לפתיחה ללא מגע יד.
לחצני המצוקה בחדרי השינה ובמקלחות תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.

ארוחות

תפריט שבועי תלוי במחלקה ובמטבחון.
לוח תזונה במטבחון מעודכן.
ארוחת הצהריים חולקה בשעה 12:10, מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.
למרקם דייסתי נטחנה המנה היומית כנדרש.

עובדת המטבח מיומנת, כמות המזון שנטחנה תאמה למספר המנות המוגשות.
טמפרטורת האוכל תקינה.
ניתנה בחירה למטופלים, עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך, בישיבה תוך שיחה וקיום קשר עין מטפל מטופל.
מבדיקה מדגמית מרקמי המזון תאמו להנחיות בלוח תזונה.
הוגשו כפות ומזלגות בהתאם ליכולת האכילה של המטופלים.
מנת פרי הוגשה לקינוח הארוחה.

בטיחות המטופל

נמצא אוגמנטין ללא תאריך פתיחה, שאר התרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.
חתימה על התרופות בוצעה כנדרש תוך כדי החלוקה בארוחת צהריים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח פעילות שבועי מעודכנים.
עד לארוחת צהריים התקיימה פעילות פרטנית, חלקם שיחקו במשחקי קופסא וחלקם ציירו/ צבעו דפי עבודה.
מספר מטופלים צפו בטלויזיה כרצונם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בזמן הארוחה מטופלים שנשאלו דיווחו שמרוצים מהאוכל שהוגש להם.

נושאים נוספים

מומלץ להדפיס תפריט וריכוז הנחיות אישיות בתזונה שיהיו נגישים לצוות העובדים.
יש לבדוק אחת לכמה ימים את תכולת מחסן המזון לשעת חירום וכמות המים לשתייה לשעת חירום ולהשלים מרכיבים במידת הצורך.