מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.08.2023

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 6747
תאריך הבקרה: 17.08.2023
תאריך הפצה: 29.08.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-10:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקוייםיתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.08.2023 בין השעות 09:30 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית. מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית + אח מעשי + 3 מטפלים + עובדת מטבח + עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

חדרי הדיירים נצבעו.
לאורך המסדרונות והפנאלים סימני שפשוף ורטיבות.
בחדרים מתגוררים 2-4 דיירים. המיטות ברובן חדשות.
חלק מהחדרים ביתיים וחלקם פחות. באחד החדרים דלת מגירת ארון שבורה.
המקלחות שנדגמו נמצאו נקיות, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, בחדר אחד מכסה ניאגרה תלוש.
מרפסת הגג החדשה אינה מטופחת. במרפסת מספר פינות ישיבה לדיירים ובני משפחותיהם.

טיפול אישי

מעל חלק ממיטות הדיירים, הנחיות למעברים נכונים ומעל חלקן לא.
דייר אשר ביקש לשכב במיטה, הצוות נענה במיידית לבקשתו.
בצפיה בטיפול אישי - המעבר בוצע בצורה נעימה, תוך שמירה על פרטיות הדייר.
בסיום הטיפול המטפל דאג להחליף כפפות ולחטא ידיים.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
במטבחון תלויים תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
מנת פרי הוגשה לדיירים בשעה 10:00.
במדגם אקראי - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים, תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

האכלת הדיירים התקיימה בישיבה. מטפל אחד ניצפה מאכיל בעמידה, דייר אשר שוכב בכורסא גריאטרית.
קיימת התאמה של מזון לדייר צמחוני.
בשעה 10:00, הגיעה ארוחת הצהריים אשר נשמרה בארגז שומר חום. המזון הועבר לחימום על פלטות חשמליות ועגלת חימום ייעודית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

8 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

עם הגיענו למחלקה, הופעלו הדיירים בידי מדריכת התעסוקה, בפעילות בוקר קבוצתית בנושא אקטואליה.
הפעילות היתה מובנת תוך שיתוף הדיירים ומעורבות הצוות.
לוח ההתמצאות מעודכן.
נרכשה טלוויזיה "חכמה" חדשה, בעלת חיבור אינטרנטי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם דייר ובת משפחתו, סיפרו שמרוצים מהטיפול שניתן במקום.