מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.07.2023

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 13:15-14:15.
נמצאו ליקויים באחסון תרופות, וחלוקת תרופות למטופלים - לתיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.07.2023 בין השעות 13:15 ל-14:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, דיאטנית, מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	27	
סה"כ		24	27	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת+ 3 מטפלים+ עובדת מטבח+ עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הצהריים, המחלקה נקייה ושקטה וכל המטופלים ישנו במיטותיהם.
חדרי השינה ממוזגים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
במקלחות נמצאו מים חמים נעימים למגע ומתאימים לרחצה.
מברשות שיניים וציוד אישי מסומן ומאוחסן כראוי.

טיפול אישי

טיפול אישי נערך על ידי האחות בדלת סגורה.

ארוחות

במטבח ישנו לוח תזונה מעודכן עם תפריט שבועי חתום בידי הדיאטנית והנחיות אישיות.
אחראית מטבח ניקתה את המטבחון לאחר סיום ארוחת צהריים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאה מטופלת אחת עם הגבלה פיזית במיטה ומגן מיטה.
מטופלת נוספת רק עם מגן מיטה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>בטיחות המטופל</u>

בארון תרופות נמצאו טיפות קנאביס השייכות לאחד מהמטופלים. הארון לא היה נעול כפי שנדרש בנוהל.
מתבצע רישום בקרדקס תרופות בלבד ולא מתקיים מעקב נרקוטיקה מסודר במחברת ייעודית כפי שנדרש בנהלים.
לשני מטופלים נמצאו חתימות בקרדקס על מתן תרופות למרות שהתרופות לא ניתנו בפועל (מטופל שיצא עם משפחה ולא נמצא פיזית במחלקה, מטופל שני במיטה).
הטמפרטורה בחדר תרופות גבוהה מדי כ-27 מעלות.
במהלך הבקרה התקיימה שיחה טלפונית עם הרוקח של המוסד.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.