מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.05.2023

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 6481
תאריך הבקרה: 23.05.2023
תאריך הפצה: 11.06.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-11:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.05.2023 בין השעות 10:30 ל-11:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, הנהלת המוסד, דיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 3 מטפלים + עובדת מטבח+ עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המוסד לאחר שיפוץ.
המרפסת משמשת לישיבה בחוץ, לביקורי משפחות וארועים לקראת חגים.

בחדרי השינה עד 3 מיטות בחדר, בחדרים של שלושה לא כל המיטות מופרדות על ידי וילונות הפרדה.
ליקוי בחיפוי רצפה באחד מחדרי השינה תוקן.
בזמן הבקרה רוב המטופלים שהו בחדר האוכל, כ-3 מטופלים שהו במיטות (בהתאם לרצונם, לדברי הצוות).
המצעים תאמו לעונה, הטמפרטורה נעימה (22-24 מעלות בחדרי השינה ובחדר האוכל).
נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
מברשות שיניים שמורות בכוסות אישיות.
לחצני מצוקה נגישים ותקינים.
צביון ביתי חלקי בחדרים.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה (לא היו מטופלים נוספים בחדר בזמן הטיפול).

ארוחות

מטבחון המחלקה מסודר.
מחסן מזון נמצא בחדר נפרד ובו מזון יבש, מזון לשעת חירום מקרר ומקפיא.

לא נמצאו מזונות פגי תוקף.
תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית תלוי במחלקה ובמטבחון.
על לוח התזונה במטבחון ישנן הנחיות אישיות מעודכנות.

מרכיבי ארוחת הצהריים הגיעו ונשמרו בעגלת החימום.
המנות שהגיעו תאמו לתפריט.

בטיחות המטופל

תרופות מאוחסנות על פי הנהלים.
תאריכי פתיחה רשומים כפי שנדרש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות לא מעודכן.

לא התקיימה פעילות פנאי.
לדברי ההנהלה מדריכת התעסוקה הגיעה בשעות הבוקר אך יצאה מסיבות אישיות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מבקרים (מאותה משפחה) הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה.