מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.12.2022

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-12:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.12.2022 בין השעות 11:00 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי, אחות ראשית, אחות אחראית מחלקה, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

מנהלת סיעוד, אחות מוסמכת אחראית מחלקה, 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי רחצה מרווחים ונקיים .
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים.
שידות צמודות למיטות, להנחת חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
ציוד תקין.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה.
פחי האשפה מכוסים. המים בברזים חמים ונעימים למגע.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים לבשו ביגוד אישי, נקי ותואם לעונת השנה.
מספר מטופלים נמצאו שוכבים במיטות וממתינים לקבלת כלכלה דרך גסטרוסטום. מומלץ שלא לתת כלכלה דרך גסטרוסטום בשכיבה ללא צורך בכך.

ארוחות

כלי האוכל מוסדיים.
המטבחון נקי ומסודר.

נמצא תפריט מעודכן. רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
ארוחת הצהריים הוגשה בהתאם לתפריט היומי.
הצוות האכיל את המטופלים בישיבה בצורה מכובדת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

9 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נגישים למטופלים. לחצני מצוקה אשר נדגמו, נמצאו תקינים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.
אחסון תרופות על פי הנהלים.
חלוקת תרופות בעת ארוחת צהריים התקיימה על פי נוהל חלוקת תרופות.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי אקטואלי. לוח הפעילות מעודכן.
לוח ההתמצאות מעודכן, שעוני הקיר מכוונים.
בעת הבקרה לא התקיימה פעילות במחלקה. ללדברי מנהלת סיעוד, הפעילות הסתיימה לפני הזמן עקב אילוצים בריאותיים של עובדת התעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות הקפידו על ענידת תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים הביעו שביעות רצון מאיכות החיים במוסד, היענות לבקשות, תזונה וטיפול.

נושאים נוספים

חיסונים
על פי דיווח מנהלת סיעוד:
100% מכלל המטופלים במוסד חוסנו בחיסון חמישי נגד נגיף ה- COVID-19.
100% מכלל המטופלים במוסד חוסנו נגד שפעת עונתית.
100% מהצוות חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19.
75% מהצוות חוסנו נגד שפעת עונתית.