מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.11.2022

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחותראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.11.2022 בין השעות 06:15 ל-07:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות מחלקה.
בהמשך הגיעה רופאת הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית + 3 מטפלים, מטפל לילה (עד 08:00) + מטפלת העובדת כעובדת מטבח.
הצוות היה לבוש מדים- חלקם של מוסדות אחרים. אנשי הצוות לא ענדו תגי שם.
חלק מהצוות עטה מסכות וחלק עטה מסכות בצורה לא תקנית (על הפה או הסנטר).
בשעה 06:45 חילופי משמרות סיעוד -אח מוסמך.

תנאים סביבתיים

המחלקה לאחר שיפוץ חלקי.
בכל חדר מתגוררים עד ארבעה חדרים, בחלק מהחדרים ציביון אישי ובחלקם לא.
מצעי המיטות תואמי עונה, מצעים שהיו מלוכלכים, הצוות דאג להחליפם.
בחלק מחדרי הדיירים - שמות הדיירים הרשומים על הדלתות לא תאמו לשמות הדיירים המתגוררים באותו חדר.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים. מברשות שיניים שמורות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

בשעה 06:20 - כל הדיירים עדיין בחדרם, המטפלים החלו להעיר ולארגן את הדיירים הראשוניים שקמו.
החל מהשעה 06:30 החלו להגיע דיירים לחדר האוכל.

נמסר כי הדיירים מקולחים יום כן ויום לא.

תצפית רחצה (חדר 106):
דלת החדר היתהסגורה. מטפל הפשיט דיירת בחדרה, ללא פרישת וילון חציצה בינה לדיירות אחרות בחדר. הוא העבירה

עירומה לחדר הרחצה. בחדר הרחצה הוא קילח אותה בדלת פתוחה. עזב אותה לבד (!) והלך להביא מגבת מחוץ לחדר.
המטפל הוציא את הדיירת מחדר הרחצה מכוסה במגבת בפלג גופה התחתון בלבד.
תצפית רחצה (חדר 110):
מטפל הכין מגבת לפני הרחצה. הטיפול התקיים תוך קיום שיח לבבי עם הדיירת. המטפל והמטפלת הקפידו לסגור את דלת החדר ופרשו את וילון החציצה בחדר. הדיירת הועברה למקלחת מכוסה בכותונת.
תצפית טיפול (חדר 105):
וילונות חציצה נפרשו בחדר בעת טיפול בדייר אך דלת החדר נותרה פתוחה בעת הטיפול.
הצוות דאג להחלפת כפפות בסיום הטיפול בדייר.
תצפית טיפול רפואי:
הרופאה לקחה בדיקות לדייר הנמצא בחוסר שקט. תוך קיום שיח מרגיע השיגה את שיתוף הפעולה שלו.

ארוחות

בשעה 06:50 החלו בחלוקת שתיה חמה לדיירים, קפה או תה (על פי בחירתם).
בשעה 07:00 הכינה המטפלת צלחות אוכל על עגלה במטבחון, כולל מוצרי חלב וסלט / כתוב כי ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 08:00.
הדייסה נשמרה על פלטת חימום.
התפריט התלוי במטבחון לא היה עדכני (23-29/10).
במטבחון תלויה טבלת מרקמי מזון עדכנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 דיירים מוגבלים בזמן שכיבה במיטה.
8 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה בכסא, במהלך היום.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצן מצוקה נענה מיידית ברמקול, זמן קצר אחר כך הגיע צוות מטפל לחדר.
הצוות דאג להחלפת כפפות בין טיפול בדיירים שונים.
המעברים שניצפו, בוצעו בצורה בטיחותית.
דף שינויי התנוחה, נמצא מלא כנדרש.

פעילות פנאי

הטלוויזיה דלקה בחדר האוכל. הוקרנה תוכנית בוקר, ללא צפייה של דיירים.
לוח ההתמצאות לא היה מעודכן (אתמול היה יום שבתון / בחירות).
בלוח הארועים המיוחדים לא צויין יום הבוחר.
לא צויין נושא שבועי על גבי לוח הפעילות המחלקתי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במרבית החדרים וילונות החציצה לא היו פרושים בין מיטות הדיירים.
נצפה יחס חם ומכבד של הצוות כלפי הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם אחת הדיירות - הביעה שביעות רצון מיחס הצוות ומהטיפול. סיפרה שהאוכל פחות טעים לה (תרבותית) אך היא מסתדרת.

<u>נושאים נוספים</u>

בבדיקה של ישיבת הדיירים, נמצא כי הרישום על הכסא, אינו תואם לציוד איתו הדייר ישב בפועל. נמצאה דיירת שלא הגיעה לרגליות הכסא וכל רגלית היתה בגובה שונה. חלק מכריות הישיבה, כוסו בציפיות של כריות שינה.

חיסונים :
על פי דיווח, כל הדיירים מחוסנים לשפעת ובחיסון 5 לקורונה.