מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.08.2022

במוסד: "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ (קוד מוסד 237U8)
מנדלי מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 13:00-14:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ניהול בתי אבות אור גנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.08.2022 בין השעות 13:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, מנהלת סיעוד, אחות אחראית משמרת, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	27	
סה"כ		24	27	

כח-אדם סיעודי

מנהלת סיעוד- אחות מוסמכת, אחות מוסמכת אחראית משמרת, 2 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי רחצה נעימים , ממוזגים ומאווררים, צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
ציוד תקין.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, נייר טואלט ומגבות לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה. פחי האשפה מכוסים.
המים בברזים חמים ונעימים למגע.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
אנשי הצוות פונים למטופלים בנועם.

ארוחות

תפריט מעודכן, רשימת מרקמי מזון מעודכנת.
המטבחון נקי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

8 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה נגישים למטופלים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.
הצוות מקפיד על החלפת כפפות וחיטוי ידיים כנדרש במהלך טיפול אישי.

<u>פעילות פנאי</u>

הקישוט הסביבתי איכותי ואקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוח ההתמצאות אינו מעודכן (תאריך עדכון 01.08.2022), שעוני הקיר מכוונים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אנשי הצוות הקפידו על ענידת תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת חדשה במוסד, הביעה שביעות רצון מאיכות המזון ופעילות התעסוקה.