מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.12.2025

במוסד: "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

בישוב: להבים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס להבים שותפות מוגבלת (קוד מוסד 237U7)
שעורה 1
להבים

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

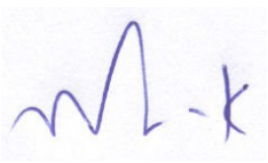
הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:40.
המקום ברמה מלונאית גבוהה, נקי ונעים. ניכר שהתייצבות הצוות משפיעה לטובה על התנהלות המסגרת, דבר הבא לידי ביטוי באווירה הנעימה במחלקות, אדיבות הצוות ושביעות הרצון הגבוהה של הדיירים.

1. יש לבצע הדרכה חוזרת לצוות על בטיחות במעברים.
2. יש להקפיד לסגור כל אמצעי הגבלה באופן תקני.
3. יש לוודא תליית תפריט שבועי במחלקות.
4. יש לתלות שלטי "קול הבריאות".

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:

מר משהבר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.12.2025 בין השעות 06:50 ל-08:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' חגית לב, דיאטנית בצוות בקרה, מחוז דרום
- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית
אח/ות אחראי מחלקה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	66	

כח-אדם סיעודי

קיימת הלימה בין סידור העבודה לבין צוות האחים/ות והמטפלים הנוכח בפועל.
אחים אחראיים במחלקות הינם אחים מוסמכים.
אנשי הצוות מובדלים בצבע המדים שלהם - מטפלים/ות בירוק, אחים/יות בלבן.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי, כנדרש.

תנאים סביבתיים

בחלל המרכזי של המחלקות האווירה נעימה, חמה והמקום מואר באור טבעי, הטמפרטורה נעימה.
המחלקות מסודרות ונקיות, הטלויזיה דולקת ומראה סרט נוף, מוזיקה נעימה מתנגנת ברקע.
המסדרונות מרווחים ומוארים.
הדיירים לבושים בבגדיהם האישיים, חלקם עם פריטים ייחודיים להם כמו תיקים, תכשיטים וכדומה.
בשתי המחלקות מרבית הדיירים יושבים באופן נוח ומותאם. קיימים שולחנות בגבהים שונים. במחלקת תשושי הנפש קיימים כסאות מרופדים.
במחלקה הסיעודית נצפה כסא גלגלים עם ריפוד קרוע בידיות -יש להקפיד על שלמות הציוד למניעת פציעה של הדייר ואפשרות חיטוי למניעת זיהומים.

החדרים נקיים ומסודרים והטמפרטורה בהם נעימה (25 מעלות).
הריהוט מסודר ונקי ונצפו חדרים בעלי צביון אישי המתאפיין בריהוט ייחודי. באחד מהחדרים אף פינת עבודה עם מחשב של הדייר.
המצעים תואמים את העונה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

הארונות נקיים ומסודרים.
קיים מנגנון קריאת אחות עם צג אלקטרוני במסדרון. כיבוי מתאפשר מחדר הדייר. נוסו לחצני המצוקה והיתה התייחסות הצוות לקריאה.
במקלחות נבדקו המים, ונמצאו חמים ונעימים למגע ובזרם מספק. סבונים אישיים נמצאו במקלחות.
מרפסות מרווחות, מרוהטות ובעלות צמחייה מטופחת - מונגשות לדיירים ולמשפחותיהם.

<u>טיפול אישי</u>

בוצעו מספר תצפיות מעברים - טיפול בדייר בחדר בוצע עם דלת סגורה. המטפלים עובדים עם חלוק וכפפות.
הטיפול בוצע תוך תקשורת מכבדת עם הדייר, הסבר על הפעולה, התחשבות ברצונותיו ועידוד לעצמאות.
במספר מקרים לא בוצעה נעילה של כסא הרחצה ושל כסא הגלגלים בזמן המעבר ויש להקפיד על כך.
בחדרים קיים לוח תפקוד ליד המיטה. יחד עם זאת, לא בכל הלוחות קיימות הנחיות מעברים. יש להנגיש לצוות המטפל את ההנחיות.
בשתי המחלקות נצפו מספר מטופלים יושבים ללא נעליים וללא ריפוד לרגליות - יש להקפיד על ריפוד לרגליות במידה והמטופלים לא נמצאים עם נעליים.
קיימות רשימות הליכה לדיירים - הנחיות לאופן הליכה וחתימות הצוות מבוצעות כנדרש.

<u>ארוחות</u>

בחדר האוכל אווירה נעימה, תאורה חמה בשילוב האור הטבעי מהחלונות, מוזיקת טבע ברקע.
בשתי המחלקות קיימות פינות קפה מסודרות לרווחת הדיירים ובני משפחותיהם, הכוללות קפה ותה מסוגים שונים לבחירה, ביסקויטים וקרקרים.
רשימת מרקמים והנחיות תזונה תלויות בשתי המחלקות בהתאם להנחיות אנשי המקצוע.
ארוחת הבוקר הוגשה החל מהשעה 7:45. ההגשה בוצעה בצורה אסתטית, בכלים נאים, המנות חולקו בהדרגה, עפ"י קצב הגעת הדיירים לחדר האוכל.
על השולחנות - מפיות, מלח ופלפל וסכו"ם מותאם למנות שיוגשו.
המקררים במחלקות ובמטבחונים נצפו מסודרים ונקיים.
בשתי המחלקות לא תלוי תפריט שבועי. יש לוודא הצגת תפריט במחלקות.
עבור דיירים שהושבו בחדר האוכל בשעה 7:00 הוגשה שתייה בלבד. יש לבדוק אפשרות להגשת הארוחה או חלק ממנה גם בשעה זו, עפ"י רצון הדיירים.
דיירת שהיתה אמורה לקבל שזיף מיובש, ודייר נוסף שהיה אמור לקבל רסק עגבניות, שיבולת שועל, שמן זית ושזיפים- לא קיבלו זאת בפועל. יש לוודא יישום מלא של הנחיות הדיאטנית.
במקרר החלבי נצפה מעדן פתוח, ובמקרר שבמטבחון נצפתה אריזת גבינה צהובה פתוחה ולא מכוסה. יש להקפיד על כיסוי ושמירה נאותה של מוצרי מזון פתוחים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקת תשושי נפש 7 מטופלים עם הגבלה פיזית, במחלקה הסיעודית 3 מטופלים עם הגבלה פיזית.
בשתי המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה, ישנה הלימה למטופלים.
נצפתה קשירה תחתונה אחת, שולחנית ורשת למיטה שסגירת ההגבלה בוצעה ע"י קשר ולא ע"י קליפס באופן תקני. יש להקפיד על סגירה תקנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

בתצפית בחדר האוכל נראתה דיירת עם מנח ראש לאחור כאשר צוות ניגש להאכיל. נא להתייעץ עם צוות הפיזיותרפיה

להתאמת תנוחת ישיבה לדיירת.
בתצפית מעברים נצפה מעבר לאחר רחצה, שכמעט בוצע על רצפה רטובה. כמו כן, בחלק מהמקרים לא בוצעה נעילת כסא גלגלים/רחצה - יש להקפיד על סביבה בטיחותית בטיפול בדייר הן עבור הדייר והן עבור הצוות המטפל.
יש להקפיד על סגירה תקנית של אמצעי ההגבלה - בעת מקרה חירום בו יידרש הצוות הרפואי לטפל בדייר, יהיה בלתי אפשרי להתיר את הקשרים, כפי שהוסבר לצוות במקום.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפית מעברים, כלל הטיפולים בוצעו תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של הדייר ותוך התחשבות ברצונותיו.
דיירים ציינו כי מתייחסים אליהם בכבוד, מאפשרים בחירה וישנה אוזן קשבת בשעת הצורך.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות שונות שנערכו עם דיירים, הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול האישי ומהיחס של הצוות :
הצוות מאפשר בחירה ואטונומיה בפעולות היום יום לדוגמא, מאפשרים להתלבש / להתקלח/ לצחצח שיניים בהשגחה בלבד - דבר שתאם את התצפית שנערכה.
נענים לקריאותיהם תוך זמן סביר וישנה התחשבות בצרכיהם.
פעילות הפנאי בדר"כ מספקת.
יחד עם זאת, כדאי בתחום הפנאי להתאים פעילויות יותר מאתגרות לדיירים צלולים שמסוגלים.

<u>נושאים נוספים</u>

לא נמצא שילוט של קול הבריאות - נמסר לעו"ס ולאחות הראשית החובה לתלות את השלט ובשפות הרלוונטיות.