מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.11.2024

במוסד: "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

בישוב: להבים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס להבים שותפות מוגבלת (קוד מוסד 237U7)
שעורה 1
להבים

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-18:50.

- יש לוודא הלימה בין תכנית התעסוקה לתוכנית המתקיימת בפועל.
- בסידור עבודה מומלץ לשבץ מטפל דובר עברית לכל הפחות, אחד במשמרת.
- יש לרענן פרק 2.1.2 בתי חולים תקנות הסמים מסוכנים – באחריות של רוקח המוסד.
- במסגרת הכנת המוסד לתקופת החורף, יש להיערך עם שינוי ביגוד וכלי מיטה תואמים לעונה. כמו כן, יש לוודא תקינות של מערכת החימום.
- יש לקדם את נושא ההתחסנות במוסד גם בקרב הדיירים וגם בקרב העובדים.
- יש להמשיך בהדרכות צוות לפעילות בשגרת מלחמה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משהבר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.11.2024 בין השעות 17:15 ל-18:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת וקב"ט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
תשושי נפש		30	15	
סה"כ		66	47	

כח-אדם סיעודי

נבדקו סידורי עבודה בכל המחלקות.
קיימת הלימה בין סידורי עבודה לבין העובדים בפועל.
בכל מחלקה היה אח מוסמך אחראי משמרת.

תנאים סביבתיים

•כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
המחלקות נקיות ומסודרות. קיים צביון אישי בחדרים לרבות תמונות על קירות הדיירים.

•המוסד נקי ומסודר, לחצני מצוקה במחלקה סיעודית תקינים. בתצפית ובבדיקה, הצוות הגיע לקריאה תוך זמן סביר. כלי מיטה נקיים ומסודרים.

•ציוד: בתצפית אקראית של ציוד כגון מיטות, כסאות גלגלים ודפנות מיטה נצפו תקינים.

•כל חדר מצויד במד חום, טמפרטורה נעה סביב 24 – 25 מעלות צלזיוס. מסרקים, מברשות שיער, מברשות שיניים נמצאו תקינים ונקיים.

•חדרי המקלחות נמצאו נקיים, המים זורמים ונעימים למגע, מתקן עם נייר לייבוש ידיים – תקין.

•לבוש: המטופלים לבושים בבגדים אישיים התואמים את העונה.

•ניקיון : המחלקה נקיה, הפחים מרוקנים.

<u>טיפול אישי</u>

בזמן הבקרה לא נעשתה תצפית על טיפול אישי.

<u>ארוחות</u>

קיימת הלימה מלאה בין תפריט לבין האוכל המוגש בפועל.
האוכל מוגש בצורה אסתטית ומכבדת.
הסכו"ם מתאים למוגבלויות הדיירים.

במחלקה סיעודית ישנה פינת גלידות.

בראיון עם אחת הדיירות נאמר שהדיירת ירדה 20 ק"ג בתקופה האחרונה. בבדיקה הדיירת ירדה במהלך האשפוז 4 ק"ג ממשקל מתאריך הקבלה למוסד. הדיירת מועמדת לפג. צוות רב מקצועי מעורב בטיפול.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפו ארבע מטופלים עם אמצעי הגבלה מכניים במחלקה סיעודית ושני מטופלים במחלקת תשושי נפש. נמצאה הלימה מלאה בין הוראת רופא לסוג אמצעי ההגבלה. האביזרים נמצאו תקינים ונקיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

בתצפית כל האביזרים במצב תקין וחדש.
כל המיטות במחלקה הי-לאו פאולר מלא.
ישנם מזרנים דינאמיים.
עגלת החייאה:
מתקיים מעקב אחר תאריכי התפוגה של התכשירים. תרופות ברות תוקף מאוחסנות בחלל מנוטר.
עגלת טיפולים:
תרופות ברות תוקף.
מתקיים סימון תאריכי פתיחה על גבי תכשירים בעלי תוקף קצר לאחר פתיחה ראשונית.
התרופות מאוחסנות בחלל מנוטר.

•סמים מסוכנים:
לא נמצא שם של המטופל על אריזות - PERCOCETלא תקין.
תיקונים בפנקס סמים יש לבצע בהתאם לנדרש בתקנות: להעביר קו על סיפרה שגויה ולידה לכתוב סיפרה התקינה. על מבצע תיקון לחתום.

<u>פעילות פנאי</u>

קיימת תוכנית לפעילות פנאי, אך אין הלימה בין הפעילות לתוכנית.

אין מוזיקת רקע במחלקות.
חלק מהמטופלים יושבים בלובי ללא תעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכל חדר קיים פרגוד. בתצפית הצוות מטפל בדיירים בחדרים עם דלת סגורה.
כל העובדים נצפו עם תגי זיהוי.
ישנו שילוט עם שם הדייר בכניסה לכל חדר בשפה העברית.
בנוסף לצורך התמצאות של המטפלים מנפאל, שמו של הדייר רשום בשפה האנגלית.
הצוות מכיר את המטופלים ומגבלותיהם ופונה אל הדיירים בסגנון אדיב.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

ראיינו 5 משפחות. רוב בני משפחה הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול.
בני המשפחה העירו שהמטפלים הנפאליים דוברי אנגלי בלבד ולכן התקשורת איתם מוגבלת.