מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.07.2024

במוסד: "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

בישוב: להבים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס להבים שותפות מוגבלת (קוד מוסד 237U7)
שעורה 1
להבים

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:39.
נקודות לשימור:

- המוסד חדש ומאובזר היטב.
- במוסד ישנם אחים ואחיות משמרת אחים ואחיות מוסמכים.

המלצות לשיפור:

- יש לרענן נוהל אירוע חריג.
- יש לרענן נוהל חלוקת תרופות.
- יש לבצע ריענון ידע בנושא טיפול בעור רגיש ופגום.
- יש לתקן ליקויים סביבתיים של חוטי חשמל גלויים באופן מידי.
- יש לעדכן לוחות תפקוד אישיים בחדרים, בהתאם להנחיית הפיזיותרפיסט.
- יש לבצע הדרכה של צוות המטפלים בנושא מעברים ושימוש במנוף על ידי הפיזיותרפיסט.
- על רקע השיחות שבוצעו עם הדיירים, מומלץ שהעובדת הסוציאלית תקדיש זמן לשיחות פרטניות עם המטופלים.
- לא נצפה שלט המיידע את המבקרים והמטופלים על אפשרות פניה לקול הבריאות.
- יש לרענן נוהל טיפול בחלל הפה וצחצוח שיניים.
- יש להקפיד על הצעת שתיה מרובה בתקופת הקיץ.
- יש לרענן נוהל היגיינת ידיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

העתקים:
מר משהבר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.07.2024 בין השעות 06:40 ל-08:39.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אח ואחות אחראי משמרת ורופא.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	27	
תשושי נפש		30	9	
סה"כ		66	36	

כח-אדם סיעודי

נצפתה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין העובדים בפועל.
ישנם עובדים זרים מנפאל. רוב העובדים ישראלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות מוארות נקיות ומסודרות.
•טמפרטורה – בכל החדרים שנבדקו קיים מד טמפרטורה, כ- 24.5 מעלות.
•מים חמים – במקלחת, מים חמים ונעימים למגע יד.
•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
עיתוי הבקרה התרחש בזמן טיפולים אישיים לדיירים ורמת הניקיון תאמה את הסיטואציה.
הפחים היו ריקים.
האוגרים היו מוכנים לשימוש וריקים.
כל הפחים עם דוושה.
•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
המטופלים לבושים בבגדים אישיים נקיים, מסודרים ומתאימים לעונה.
מצעים נקיים ושמיכות תואמות עונה.

טיפול אישי

נעשתה תצפית בעת מקלחת. המטופלת הייתה באמצע מקלחת, ביקשנו רשות והמטופלת הסכימה שנצטרף. המטופלת קיבלה את כל הטיפולים הדרושים, מבחינת סיבון הגוף ושטיפה. בזמן העברתה לחדר לא היה ציוד זמין. נא להכין עגלת טיפולים לפני תחילת טיפול אישי בכדי לא להשאיר מטופלת לבדה בחדר רחצה/ בחדרה.
העברה מכ"ג לכיסא רחצה בוצעה במנוף הקמה (עמידה). בלוח האישי של המטופלת לא מצוין הצורך בשימוש במנוף, אלא

העברות על-ידי שני מטפלים.
נצפתה העברה לא בטיחותית - בזמן העברה, מטפלים לא סגרו את חגורת החזה של המנשא, דבר המסכן את המטופלת בנפילה/ חבלה. ההעברה הופסקה ובוצעה, לאחר הסבר, באופן תקין. יש לבצע הדרכה לצוות בנוגע לשימוש נכון ובטיחותי במנוף העמדה.
המטופלת הועברה לחדר האוכל להמשך תעסוקה.

תצפית נוספת לאחר אישור המטופלת - הצוות ביצע חיטוי כיסא רחצה, ייבש את הכיסא והחל לבצע טיפול במטופלת הבאה.
נצפה רווח בין הכיסא למיטה בעת העברת המטופלת מה שמהווה סיכון לנפילה.
למטופלת ישנם שני פצעי לחץ אחד ברגל ימין ואחד ברגל שמאל. הפצעים נוצרו במוסד,
נמצאים בשלבי ריפוי. העור בשוקיים יבש, נא להתייעץ עם נאמן נושא במניעת פצעים אודות טיפול מונע מותאם. נא להתייעץ ולהתחיל טיפול בעור יבש בקרב מטופלת סכרתית.
למטופלת נצפו המטומות מרובות בידיים ואי שלמות העור יש לפתוח אירוע חריג לברר את הסיבה ולהסיק מסקנות.
המטופלת עשתה צרכיה שנשפכו על הרצפה בחדר. יש להקפיד לבצע חיטוי רצפה וכיסאות במקרים אלו. יש לרענן נוהל פנימי לניקוי וחיטוי אזור אישי של מטופל שהיה במגע עם הפרשות.
מברשות שיניים מונחות בכוסות אישיות עם שם המטופל.
בזמן הטיפולים האישיים לא בוצע צחצוח שיניים למטופלים. יש לרענן נוהל טיפול בחלל הפה וצחצוח שיניים.

בשתי המחלקות קיימות רשימות הליכה למטופלים. הנחיות לאופן הליכה וחתימות הצוות מבוצעות כנדרש.

<u>ארוחות</u>

נצפתה הלימה בין תפריט לאוכל המוגש בפועל. האוכל מוגש בצורה אסתטית. עובדת מטבח מאכילה אנשים הזקוקים לעזרה.
יש לתת הדרכה לעובדים ומבקרים המעוינים לסייע למטופלים באכילה.
במהלך הארוחה בוצעה חלוקת תרופות למטופלים. האחות ניגשה אל אחת הדיירות עם תרופות מרוסקות, ערבבה את התרופות עם רסק עגבניות ונתנה למטופלת. המטופלת הוציאה חצי מנה מהפה ולפיכך לא קיבלה את המינון הנדרש של התרופות.
יש לבדוק את נושא מתן התרופה, כך שהמטופל יקבל את המנה המדויקת. נא לעשות ריענון נוהל חלוקת תרופות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית 5 מטופלים עם הגבלות בישיבה.
במחלקת תשושי הנפש 4 מטופלים עם הגבלות בישיבה מתוכם מטופלת עם הגבלה נוספת של רשת במיטה.
בכל המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה. קיימת התאמה למטופלים.

במספר מקרים, סגירת ההגבלה נעשתה על ידי קשר מאחר והקליפס היה שבור. יש להחליף את ההגבלות שאינן תקינות ולהקפיד על סגירה ראויה של ההגבלה ע"י קליפס ולא ע"י קשירה – ניתן הסבר במקום.

<u>בטיחות המטופל</u>

בתצפית במחלקת תשושי נפש, אחת המטופלת עם ירידה קוגניטיבית ניכרת, הייתה לבד במרפסת שמש ושיחקה עם חוט חשמל לא מבודד.
בנוסף, נצפו חוטי חשמל לא מבודדים במקומות שונים במרפסת. הדבר מהווה סכנה, נא לתקן ליקוי זה באופן מיידי ולדווח ללשכת הבריאות. איש האחזקה עודכן במהלך הבקרה.

בתצפית נראה מטופל עם ראש שמוט לאחור כאשר הצוות מאכיל אותו. נא להתייעץ עם צוות פיזיותרפיה בנוגע להתאמת

תנוחת ישיבה למטופל.

בתצפית הצוות החליף כפפות בין מטופלים אך לא ביצע חיטוי ידיים. נא לבצע ריענון נוהל הידיינת ידיים.

נצפו מטופלים יושבים בכיסא הגלגלים/הכורסאות שלהם על מנשא הבד של המנוף. ככלל, מומלץ להסיר את מנשא המנוף בעת הושבה על כיסא גלגלים. ישיבה על הבד העבה של מנשאי המנוף עלולה להכאיב ואף לגרום לפצעי לחץ, במידה והמנשא מונח עם קפל. במטופלים שיש קושי ניכר בהכנסה והוצאת המנשא באופן בטיחותי, חשוב לוודא שהם יושבים בנוח ובד המנשא מוצמד אל צידי הכיסא ולא מתחת לישבן / רגליים ואין קיפול בבד, כפי שהוסבר והודגם במקום.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות והפעילות במחלקה נצפה מעודכן למועד הבקרה.

פעילות התעסוקה מתחילה ב 10:15.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות נצפה מתקשר עם המטופלים בסגנון אדיב. הצוות מכיר את המטופלים בשמותיהם.

לא כל אנשי הצוות עונדים תגי זיהוי – נא להקפיד על כך.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בוצעו מספר שיחות עם דיירים. הועלו מספר נקודות להתייחסות:
קיימות מספר תלונות על זמינות נמוכה של הפיזיותרפיה ופעילות פנאי מעטה.
הובעה שביעות רצון נמוכה מהתייחסות הצוות לבקשות ומפתרון בעיות המועלות ע"י המטופלים.