מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.01.2024

במוסד: "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

בישוב: להבים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס להבים שותפות מוגבלת (קוד מוסד 237U7)
שעורה 1
להבים

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

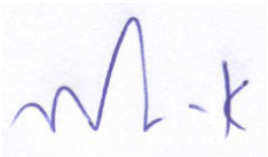
הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:30.
המקום מזמין ומואר, ברמת מלונאות גבוהה הן בחללים המרכזיים והן בחדרים, מציע מגוון פעילויות פנאי למטופלים.
חשוב לתת את הדעת על שתי נקודות חשובות:
1. תחלופת הצוות הבכיר - יציבות הצוות חשובה ביותר להתנהלות תקינה של המסגרת, היא מאפשרת היכרות מיטיבה עם הדיירים והמשפחות, גיבוש הצוות, הקניית הרגלי עבודה ותחושת בטחון אצל הדיירים.

2. קיים תכנון לפתוח מחלקת תשושי נפש עוד כשבועיים. קיימות רשימות המתנה. רצוי וחשוב להכשיר אנשי צוות למחלקה זו טרם הפתיחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:

מר משהבר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.01.2024 בין השעות 10:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת, מנהלת שיווק, מרפא בעיסוק ופיזיותרפיסט, בחלק מהביקור אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

במחלקה אחות ראשית, שתי אחיות מוסמכות, 6 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

סידור העבודה נגיש, נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל.

חלק מהמטפלים והאחות הראשית לא ענדו תג זיהוי – יש להקפיד על כך.

בזמן הבקרה בוצע ביקור מטופלים על ידי המנהל הרפואי. בנוסף נמצאים במחלקה- רופא הבית, אחות ראשית, דיאטנית, פיזיותרפיסט ומרפא בעיסוק.

רופא הבית התחיל עבודתו במוסד לפני חודשיים, אחות ראשית התחילה עבודתה לפני כחודש.

חוסרים בצוות- במחלקה אין עו"ס מזה מספר חודשים. החל מהיום, עו"ס מהדיור מוגן תיתן מענה לפי צורך לשעה ביום, בעיקר לצרכים פרוצדורליים. הפיזיותרפיסט האחראי מסיים עבודתו בעוד שבוע.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים נקיים. המחלקה מוארת ונעימה.

בחלל המרכזי קיימת פינת קפה ושתיה קרה עם עוגיות לרווחת המטופלים והמבקרים.

בחדרי המטופלים- כל המיטות עם מנגנון LOW – HI, קיימים מזרנים ויסקו אלסטיים ומספר מזרנים דינמיים. כלי המיטה נקיים ומסודרים, שמיכות מותאמות לעונה.

אין צביון אישי בחדרים אם כי למרבית המטופלים ישנן תמונות משפחתיות מעל מיטתם.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

ארונות המטופלים מסודרים ונקיים עם בגדים אישיים.

חדרי רחצה נקיים ומסודרים, קיים מדף אישי לכל מטופל עם סימון שמי.

טיפול אישי

עבודת המטפלים מתבצעת בזוגות, מתחילים להעיר מטופלים בשעה 7:00. לדברי הצוות, יש התייחסות רבה לבקשות אישיות נוספות כגון - שעת הרחצה, משך הרחצה, מספר הרחצות ביום וכד'. זוהי אחת הסיבות להימצאות שישה מטפלים בשעות הבוקר.

בחדרים קיים לוח תפקוד ליד המיטה. יחד עם זאת, לא בכל הלוחות קיימות הנחיות מעברים וציוד.

אין מטופלים עם פצעי לחץ.

ארוחות

הדיירים שהגיעו ממקלחת הבוקר אל חדר האוכל, מקבלים את השתיה וגם את ארוחת הבוקר, אם מעוניינים בכך.

בחדר האוכל שולחנות בגבהים שונים (עגולים/ מרובעים), כולם עם רגליות טלסקופיות. ניכר שקיימת חשיבה והתייחסות להתאמת גובה השולחן לנוחיות ישיבת המטופל ולמיצוי תפקודו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 6 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה.

פעילות פנאי

בהגיענו למחלקה, מרבית הדיירים היו בקומה התחתונה בהפעלה שבוצעה ע"י מרפא בעיסוק ופיזיותרפיסט. הדיירים, מלבד 5 שנשארו במחלקה, השתתפו בפעילות בתנועה כפי יכולתם.

לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול בדייר בחדר נצפה עם דלת סגורה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בוצעה שיחה עם משפחה של מטופלת שנמצאת במוסד כשנה, בשיחה הביעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול באימה, מהיחס של הצוות וההיענות. מציינת שרואה שיפור בערנות ובשיתוף הפעולה של אימה מאז קליטתה.

שיחה נוספת בוצעה עם מטופל שהביע אף הוא שביעות רצון גבוהה מהמקום, מיחס הצוות ומהפעילויות המגוונות.