מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.07.2023

במוסד: "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

בישוב: להבים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס להבים שותפות מוגבלת (קוד מוסד 237U7)
שעורה 1
להבים

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:19-20:30.

- נדרש לבצע ריענון נוהל טיפול סיעודי בתכנית אישית.
- חובה לערוך תיאום ציפיות עם המטופל ומשפחתו בקבלה למוסד בשיתוף עם הצוות הרב מקצועי.
- יש לבדוק ולרענן נהלים בהקשר של תזונה.
- נדרש לקדם במוסד תהליכי התערבות סוציאלית בהתאקלמות המטופלים ובני משפחותיהם.
- חובה לרענן נוהל טיפול בפיזיותרפיה ולבצע התאמת תכנית אישית למטופלים.
- חשוב לבצע ריענון נוהל חלוקת תרופות.
- מומלץ להתחשב ברצון המטופלים בנוגע לשעות ההשכבה לשנת לילה ולבצע שינויים רלוונטיים בסידור עבודה.
- חובה לבדוק נגישות של לחצני המצוקה למטופלים. נמצאו לחצנים לא נגישים.
- חשוב להשתמש בעגלת טיפולים ואוגרים רלוונטיים בעת מתן טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משהבר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.07.2023 בין השעות 17:19 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב ובמהלך הבקרה הצטרף אח אחראי משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	29	
סה"כ		36	29	

כח-אדם סיעודי

נצפתה הלימה בין סידור העבודה לבין העובדים בפועל.
בערב עבדו 3 מטפלים במחלקה המונה 29 מטופלים.

תנאים סביבתיים

•כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
המוסד חדש, המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים מרווחים ונקיים.
במהלך הבקרה,בזמן מעבר במסדרון בין חדרי המטופלים, נשמעו צעקות ובקשות לעזרה מאחד החדרים. בהגעה לחדר, החדר חשוך ובמיטה נמצא מטופל שוכב, כאשר רגליו מעבר למעקה המיטה ומבקש עזרה בשינוי תנוחה. המטופל לא יכול היה להגיע ללחצן המצוקה ולכן צעק. כשלחצתי על לחצן המצוקה תוך דקה הגיע מטפל ועזר.
בתצפית, המטפל פנה למטופל בשמו, דיבר בסגנון אדיב וסייע לו בצורה רגישה ומותאמת.

•טמפרטורה
טמפרטורה בחדרים ובחללים משותפים נעימה, נמצאים מדי חום למעקב.

•מים חמים
במקלחות מים זורמים חמים ונעימים למגע.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
לא נצפו דברים חריגים בהיבט הניקיון.

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
המטופלים לבושים בבגדים אישיים התואמים את העונה.

בתצפית נמצא כי יש לבצע התאמת נעלים וגרביים.

טיפול אישי

בתצפית שנערכה בחדר האוכל, נצפו מספר מטופלים עם בצקות ברגליים. הנעליים והגרביים לא מותאמים. יש להתייעץ עם פיזיותרפיה בנוגע להתאמת כיסאות גלגלים עם רגליות מתרוממות, תמיכת שוקיים, כיסא עם הטיית גב, שימוש בכריות לייצוב תנוחה וכו'.
לאור בקשת משפחה, נבדקה מטופלת עם אי שלמות עור באזור העכוז. אצל אותה מטופלת, נצפו המטומות בכפות הידיים. חשוב לבצע בירור מעמיק בנושא ולתעד ממצאים.
למטופלים עם עור עדין ודק מומלץ לבוש עם כיסוי ארוך.
המשפחות ציינו העדר לקיחה לשירותים של מטופלים השולטים בסוגרים. חשוב לנהל תכנית התערבות בנושא שימור שליטה ומניעת עצירות תוך התייעצות עם הצוות הרב מקצועי וביצוע תיאום ציפיות עם המטופל והמשפחה.
אחד המטופלים במחלקה נמצא בשלבי סוף חיים. המשפחה התבקשה לפנות לגריאטר המחוזי לאישור המשך טיפול פליאטיבי במחלקה.

ארוחות

נמצא כי מנות האוכל תואמות באופן חלקי לכתוב בתפריט. לדוגמה, היו חסרים סרדינים וביצים קשות, במקום רביולי הוגשה פסטה ברוטב שמנת, הוגש חומוס שלא היה רשום בתפריט.
בתצפית, אחת המשפחות לקחה אוכל מהעגלה. אותה המשפחה התלוננה על תפריט דל ועל כמות אוכל שאינה מספקת.
מטופל נוסף התלונן שהביצים הקשות המוגשות במוסד קרות (קרח). כמו כן, המטופל התלונן שמעולם לא נשאל על העדפותיו בתזונה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאו חמישה מטופלים אשר הוגבלו באמצעי הגבלה מכניים. בבדיקה התגלה כי לגבי מטופלת ש' לא נמצאה מעורבות של פיזיו בהחלטה – לא תקין.

בטיחות המטופל

ישנם לחצני מצוקה בחדרים אך לא תמיד הם נגישים למטופלים.
נצפה כבל חשמל תלוי מחלון למרפסת. נא לתקן באופן מידי.

בחדר תרופות נמצא כי חלק מהתרופות אוחסנו מעל מקרר פרמצבטי אשר פלט חום. ניתנה הוראה להוריד את התרופות ולא להחזירו למקום הנ"ל.

ניהול סמים מסוכנים:
יש לנהל רישום מתן סם מסוכן MORPHINE -אמפולות 10מג' במיליגרמים ולא במיליליטרים.
כאשר ישנה הוראת רופא לכמות חלקית של סם מסוכן (במקרה שלנו 5מג , אך באמפולה יש 10 מג) את הכמות אשר נשארה באמפולה יש להשמיד או להציג למשרדנו נתוני יציבות של תרופה אחרי שבירת אמפולה. השמדה יש לקיים בהתאם לנהלים.

פעילות פנאי

לדברי המשפחות, פעילות הפנאי במחלקה דלה מאוד ולא מתאימה לחלק מהמטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בנוסף, אחת המשפחות ציינה שאיש צוות מכבה טלוויזיה באמצע צפייה ללא התחשבות במטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות שוכח לסגור דלתות חדרים בזמן מתן טיפול אישי.
חובה לבצע ריענון בנושא זכויות המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

רואיינו מספר מטופלים ובני משפחותיהם אשר הביעו חוסר שביעות רצון מהטיפול הרפואי, הטיפול הפיזיותרפי, מזון, טיפול סיעודי, מפעילות פנאי, חוסר כוח אדם, השכבה מוקדמת לשנת לילה, קפיטריה אשר לא עובדת והעדר כניסה לקפיטריה של הדיור המוגן. לדברי המשפחות, הצוות לא מוציא מטופלים למרפסת או לחצר. המשפחות טוענות שאם הם לא משגיחים בעת חלוקת תרופות אז מתרחשות טעויות לעתים קרובות, אין התאמה של כ"ג למטופלים, לא בוצע תיאום ציפיות בקבלה למוסד, לא מרגישים ליווי סוציאלי בתהליכי התאקלמות.