מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.02.2023

במוסד: "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

בישוב: להבים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס להבים שותפות מוגבלת (קוד מוסד 237U7)
שעורה 1
להבים

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:05-19:10.

- חובה לבצע הדרכה בנושא זכויות המטופל ומשפחתו.
- יש להחתים פנקס סמים מסוכנים בלשכת הבריאות המחוזית.
- חובה לרענן נוהל מניעת זיהומים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משהבר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס להבים שותפות מוגבלת"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.02.2023 בין השעות 18:05 ל-19:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ועובדת סוציאלית

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	22	
סה"כ		36	22	

כח-אדם סיעודי

הצוות התקשה להציג סידור עבודה לפי דרישה. הצוות הסביר שהסידור מופץ בווטס-אפ ואין העתק מודפס. היה קושי לאמת את העובדים בפועל לבין אלא המשובצים בסידור עבודה.
למרות שלא הוצג סידור העבודה הצלחנו לאתר ולהכיר את כל העובדים.
חובה להדפיס את סידור העבודה ולמקם אותו במקום נגיש בתחנת האחות.
בקרב אנשי הצוות, חלקם לא ענדו תגי שם.

תנאים סביבתיים

כללי (מבנה, לחצני מצוקה). המחלקות נקיות ומסודרות. בבדיקה רנדומאלית לחצני המצוקה עובדים כנדרש.
ציוד (המצאות, תקינות) - הציוד במחלקה חדש ואיכותי.
טמפרטורה
בחדרים נצפו מדי חום, טמפ' חדר בסביבות 24 מעלות.
מים חמים
מים במקלחות זורמים ובטמפ' נעימה לגוף.

ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
חדרי המחלקה ומרחבים ציבוריים נקיים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

טיפול אישי

קיימת תכנית עבודה לטיפול אישי. המטופלים ישבו סביב השולחנות. הכיסאות היו מותאמים לצרכי המטופלים. הצוות מכיר את המטופלים באופן אישי ופונה בסגנון אדיב.

ארוחות

ארוחת ערב מתחילה קרוב לשעה שבע.
המטפלים חילקו מפיות אישיות, כלים וסינרים.
ישנה הלימה מלאה בין האוכל לבין התפריט שהוצג.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין מטופלים עם הגבלות תנועה מה שראוי לשבח.

בטיחות המטופל

חובה לרענן נוהל מניעת זיהומים.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה נצפה לוח התמצאות מעודכן.
הבקרה התקיימה בזמן ארוחת ערב ולכן לא התקיימה תעסוקה בפועל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות פועל לשמור על כבודו ופרטיותו של המטופל. אנשי הצוות עונדים תגי שם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

רואיינו מספר משפחות אשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול במוסד.
אחת המשפחות ציינה שהיתה רוצה לקבל טיפול או יעוץ אצל רופא משפחה אצלו טופלו קודם, אך המוסד מסרב.
חשוב להעלות את הנושא בדיון רב מקצועי בשותפות עם הנהלת המוסד. יש לשקול מתן אפשרות לחו"ד רפואי נוספת בהתאם לעקרונות מגילת זכויות המטופל.

נושאים נוספים

לא נמצאה הודעה עם מספר טלפון של קול הבריאות. יש לתלות את ההודעה במקום בולט לעין.
סמים מסוכנים: יש להחתים פנקס רישום סמים מסוכנים בלשכתהבריאות המחוזית. נמצא רישום כפול של מדבקות FENTA – הדבר לא תקין ונוגד תקנות סמים מסוכנים.
על הרוקח לקיים הדרכה בנושא.