משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.11.2025

במוסד: "אדמונית החורש בע"מ"

בישוב: עספיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר כאמל עמאשה
מנהל/ת רפואי/ית
אדמונית החורש בע"מ (קוד מוסד 237U6)
עספיא
עספיא

ד"ר עמאשהנכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אדמונית החורש בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.11.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים במספר תחומים. על הנהלת המסגרת לתקן את הליקויים, בדגש על התחומים הבאים: בטיחות המטופלים, פנאי בשעות אחה"צ, ארוחות ותנאים סביבתיים. עם זאת, ניכרה תקשורת ושיח הולמים של הצוות עם המטופלים ויחס טוב.
נוכח ממצאי הבקרה הנהלת המסגרת מתבקשת לשלוח תגובה עם פירוט התכנית לתיקון הליקויים. את התגובה יש לשלוח תוך שבעה ימים למייל pniot.geriatrya@moh.gov.il ולגריאטר המחוזי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אדמונית החורש בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.11.2025 בין השעות 17:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל רפואי, צוות אחיות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	25	
תשושי נפש א		30	24	
סה"כ		102	85	

מטופלת במחלקה לתשושי נפש מתניידת בעזרת כסא גלגלים (דווח כי הינה לאחר נפילה וניתוח וכי הנושא דווח ללשכת חיפה).

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב:
מחלקה לתשושי נפש - אחות מוסמכת + 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית א'- אח מוסמך + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב'- אח מוסמך+ 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרי המטופלים נקיים, מסודרים. טמפרטורה נעימה.
מים חמים זרמו בברזים.

לשיפור:
בחלק מחדרי המטופלים: קירות עם רטיבות וקילוף, מדי המטמפרטורה לא תקינים, שימוש בסדין קרוע, מדפים בחדרי מקלחת עם חלודה, מתקן סבון לא תקין, חסר גלילי נייר (בסיעודית ב' בחדרים 3 ו 2).
שימוש במספר קרשים ליד המיטות כשהם מקולפים והספוג חשוף ומפורר.
משקל לשקילת מטופלים ממתכת עם הרבה חלודה, ממוקם בחדר האוכל במחלקה סיעודית א'.
במחלקה לתשושי נפש- יש לדאוג להצללה לחלק מהחצר לפחות, לרווחת המטופלים. יש לדאוג לפינוי ציוד מקולקל (בחצר היו 2 כסאות שבורים).

יש לעצב את חדרי המטופלים תוך התייחסות לצביון אישי וביתי בכל המחלקות.

<u>טיפול אישי</u>

מטופלים נקיים, לבושים בגדים תואמים לעונה.
לחצני מצוקה שנדגמו תקינים, כיבוי מתבצע מחדרי המטופלים.
מטופלת עם הנחייה להרכבת סד- קיים יישום, האח מודע להנחייה.
מתבצעים שינויי תנוחה למטופלים הזקוקים לכך, מעקב תואם צד.

לשיפור:
לדאוג להנגשה במרחבים הציבוריים- חסר שילוט (כגון שמות של המחלקות) בתוך המעלית וברחבה מול המעלית בכל הקומות.
לחלק מהמטופלים הושבה לא תפקודית, יש להקפיד על הושבת מטופלים בישיבה נוחה, בטיחותית ותפקודית. כמו כן, להימנע משימוש המטופלים בכסאות פלסטיק ללא ידיות.
במעקבי שינוי תנוחה- יש להקפיד על רישום תאריך היום בצורה נכונה.

<u>ארוחות</u>

קיימת רשימת סכו"ם מותאם לכל מטופל נגישה במחלקה. נצפה יישום בהתאם.
לחלק מהמטופלים בקבוקי מים אישיים בזמן ארוחה.
האכלת מטופלים התבצעה בכבוד, בקצב מתאים.

לשיפור:
ארוחת ערב החלה באיחור במחלקה סיעודית א' (18:45). במחלקה סיעודית ב' החלו ארוחת ערב ב18:30 במקום 18:00, כמתוכנן.
לרוב המטופלים לא הוגש מים.
כלי אוכל מוסדיים.
חסר מתבלים, מלח, סוכר - על שולחנות.
במחלקה סיעודית א'- לא נמצאה רשימת מרקמי מזון.
בשיחה עם מספר מטופלות בסיעודית ב' ובני משפחה צויין שהארוחות מוגשות בדרך כלל קרות ולא מותאמות תרבותית וישנו קושי רב בהתאמה אישית.
יש לעשות התאמה תרבותית לאוכל הניתן במיוחד בארוחת הערב, לוודא את טמפרטורת הגשת האוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש ומחלקה סיעודית א' דווח כי אין שימוש באמצעי הגבלה מכאניים למטופלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסה לחדר בידוד- קיים ציוד למניעת זיהומים, שלט "בידוד מגע".

לשיפור:
לשם שמירה על בטיחות המטופלים ורווחתם - יש להקפיד על התאמת המסגרת עבורם. במהלך הבקרה נצפה מטופל עם התנהגות שמסכנת אותו ואת סביבתו. לאחר הבקרה נמסר כי הועבר למסגרת המותאמת למצבו.
מטופלים תשושי נפש מתהלכים עם נעליים פתוחות- מהווה סכנה לנפילה.
כסאות רחצה ללא רגליות.

קילוף בפינות של שולחנות האוכל - עלול לגרום לפציעת ידי המטופלים.
במחלקה לתשושי נפש- חוטי חשמל ארוכים, חוטים של לחצני מצוקה וכבלים של טלוויזיה ארוכים מדי, נגישים למטופלים- מה שמהווה סכנה לאנשים עם שיפוט לקוי.

<u>פעילות פנאי</u>

בחדרי המטופלים מסכי טלוויזיה, השלט זמין אצל האחות למטופלים המעוניינים לצפות.
במחלקה סיעודית א'- על 2 שולחנות היו מגזינים, חוברות מנדלות וטושים לשימוש המטופלים.

לשיפור:
בכל המחלקות לא התקיימה פעילות פנאי כלשהיא. המטופלים היו ללא מעש, משועממים, לרוב ללא אמצעי הפעלה מתאימים. טלוויזיה בחדר האוכל כבויה, לא הייתה מוזיקה.
יש להעשיר את זמנם של המטופלים בשעות אחר הצהריים בפעילויות משמעותיות מותאמות, על פי תכנית מובנית.
יש לספק אמצעי הפעלה לפעילות פנאי עצמאית למטופלים רלוונטיים.
יש לדאוג להשמעת מוזיקה מועדפת, ולהקרנת תכניות טלוויזיה מועדפות בכל מחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשיפור:
במידה ונדרש סימון הנחיות מיוחדות עבור מטופלים (לדוגמא - בידוד מגע) - יש לעשות זאת באופן שברור לצוות ויחד עם זאת שומר על כבוד המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משפחה של מטופל הביעה שביעות רצון רבה מהשירות הניתן, מסרה כי יש אוזן קשבת ויש מענה לבקשות.
מטופלת הביעה שביעות רצון בכללי מהשירות.

לשיפור:
מטופלת הביעה שביעות רצון בינונית בעיקר בגלל היחס של אחת המטפלות (תיארה שהיא חסרת סבלות ומתייחסת לעיתים לא יפה למטופלים).
מטופלים הביעו חוסר שביעות רצון מאז הגעתו של אחד המטופלים שמרבה לצעוק ולגעת בחפצים אישיים שלהם.
מטופלים ובני משפחה הביעו חוסר שביעות רצון מאיכות ארוחת הערב וחוסר ההתאמה התרבותית של המזון.