משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.12.2024

במוסד: "אדמונית החורש בע"מ"

בישוב: עספיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שאדי חמאדי
מנהל/ת רפואי/ית
אדמונית החורש בע"מ (קוד מוסד 237U6)
עספיא
עספיא

ד"ר חמאדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אדמונית החורש בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:00.
התנהלות המחלקה בשעת הבוקר המוקדמת הייתה טובה ומקצועית. שררה אווירה נעימה ורגועה בזמן ארוחת הבוקר.
ניכר שיש יחס מכבד בין הצוותים למטופלים.
יש לתת את הדעת על טיפוח חדרי המטופלים בכלל, ולעודד את בני המשפחה בפרט, להעניק להם ציבין אישי ככל שניתן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"חזה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אדמונית החורש בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.12.2024 בין השעות 07:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל אחיות.
רופא הבית.
צוות משמרת בוקר בכל המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	22	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
תשושי נפש א		30	28	
סה"כ		102	83	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש- אחות+4 מטפלים.
סיעודית א'- אחות + 4 מטפלים.
סיעודית ב'- אחות +3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
הטמפרטורה במחלקות ובחדרים נעימה.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.
נדגמו מים חמים בברזים.
חצר חיצונית רחבה ונעימה משמשת את המטופלים, בני המשפחה ואנשי הצוות.

חלק מאנשי הצוות לא היו לבושים במדים ותגי זיהוי.
קיים פער בחזות ובטיפוח בין המרחבים הציבוריים לבין חדרי המטופלים. רוב חדרי המטופלים חסרי ציבון אישי. הוילונות בחדרים תלויים ברישול ובאופן לא מכבד.
יש לשים לב לקישוט הילדותי שתלוי בחלק מהחללים החיצוניים.

טיפול אישי

ניכר שהצוות מכיר טוב את המטופלים, נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות למטופלים. הצוות היה עסוק בהקמת המטופלים ורחצתם, על פי סידור קבוע.
הצוות מחליף כפפות בין מטופל למטופל.

ארוחות

הוגשה שתייה חמה ללא פת שחרית טרם ארוחת הבוקר. בחלק מהמחלקות נאמר לנו כי המטופלים שהגיעו מוקדם לחלל הציבורי קבלו גם עוגיה.
ארוחת הבוקר תואמת לתפריט. בזמן הארוחה שררה אווירה נעימה.
סופקו רק כפות בזמן הארוחה, חשוב להרחיב את הסכו"ם בהתאם להעדפות ויכולות המטופלים.
בוצעו האכלות על ידי אנשי הצוות בצורה מכובדת ומותאמת.
ניתן מענה להעדפות אישיות של חלק מהמטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב' - שתי הגבלות של חגורת בטן וכפפה למניעת שליפת זונדה.
ההגבלות הורכבו בצורה תקינה. קיים תיעוד.

בטיחות המטופל

נצפו העברות של מטופלים בצורה בטוחה תוך הקפדה על נעילת בלמים בכסא הגלגלים.
לא דווח על מטופלים החייבים בבידוד.
קיימים דפי תיעוד למטופלים עם שינויי תנוחה.
מטופלת אחת שהתה במיטה שהועברה לחלל הציבורי. הצוות הסביר כי מדובר במטופלת הסובלת מפצעי לחץ, וזקוקה לשינוי תנוחה תכופים. הצוות בחר להוציא אותה אל מחוץ לחדרה במיטתה, במטרה להשגיח עליה באינטנסיביות ולאפשר לה להרגיש את ההתרחשויות הקורות במחלקה.

פעילות פנאי

קיימים לוחות פעילות והתמצאות במחלקות.
בכל המחלקות פעלה טלויזיה ברקע עם מוסיקה שקטה ונעימה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי התקיים בדלת סגורה ובדרך כלל נעשה שימוש בוילון הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים ובני משפחה עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול הניתן להם / ליקירם על ידי כל חברי הצוות.