מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.05.2024

במוסד: "אדמונית החורש בע"מ"

בישוב: עספיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עורסאן פלאח
מנהל/ת רפואי/ית
אדמונית החורש בע"מ (קוד מוסד 237U6)
עספיא
עספיא

ד"ר פלאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אדמונית החורש בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
מומלץ לבצע תהליך של הערכה על תוכניות ההזנה הניתנות למטופלים בהזנת צינור על מנת לוודא התאמה לצרכים התזונתיים.
מומלץ להרחיב את ההתערבות והטיפול בנושא התאמות סביבתיות, הושבה ואביזרי עזר לאכילה.
יש לדאוג לתקינות לחצני המצוקה בכל המחלקות.
יש להקפיד על תחזוקה שוטפת במחלקות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אדמונית החורש בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.05.2024 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות עובדים משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	13	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
תשושי נפש א		30	29	
סה"כ		102	76	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א'- אחות + 5 מטפלים
סיעודית ב'- אחות + 2 מטפלים
תשושי נפש- אחות+ 3 מטפלים

תנאים סביבתיים

-המרחבים הציבוריים מסודרים ונקיים.
-הטמפרטורה במחלקה נעימה.
-נמצאו מים חמים בחדרי אשפוז שנדגמו.
-נצפו מטופלים נקיים ולבושים בהתאם לעונה.
-במחלקת סיעודית א'- בחלק מהחדרים היה ריח לא נעים של שתן ומצעים לא נקיים.
-בכניסה למחלקת תשושי נפש הורגש ריח חזק של שתן.
-נעשה שימוש במגני מעקה בלויים, חלקם עם ריפוד קרוע או ללא ריפוד בכלל.
-במחלקת סיעודית א, בחדר 18 ובפרוזדור ממול לחדר 2 נצפו קירות עם סימני רטיבות וקילופי צבע חזקים.
-במחלקה סיעודית ב, באחד החדרים שנדגמו נצפה גוף תאורה ותעלת מזגן שאינם מקובעים בתקרה כנדרש, כמו כן נמצאו פתחים בפרוזדור ממול לחדר מס' 4.
-בחלק מהחדרים והמרחבים הציבוריים במוסד שעוני הקיר לא מכוונים / לא עבדו.

טיפול אישי

-במחלקות סיעודיות כל המטופלים שהו בחדר האוכל מלבד 4 מטופלים שהו בחדרם לאור סיבות רפואיות והעדפות אישיות.
-ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים ומשתדל לתת מענה לרצונותיהם והעדפותיהם.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:00, בהתאם לסדר היום של המחלקה.
נמצאה התאמה מלאה בפרטי המזון הרשומים בתפריט השבועי למזון שהוגש בפועל.
להוציא תיבול סלט הירקות שלא הכיל תיבול בצמחי תיבול כפי שהופיע בתפריט.
הגשת המזון למטופלים תאמה את ההנחיות בהקשר למרקמי המזון. עם זאת ניתן היה להתרשם שהמזון שנטחן מפשטידת פיטריות שהה זמן ממושך בחימום.
האוכל הוגש בכלים אסטתיים אך לרוב המטופל סופקו רק כפות.
האכלות נעשות בסובלנות ובכבוד.
בכלל המחלקות צורת ההושבה של חלק מהמטופלים בזמן הארוחות לקוי ולא מאפשר אכילה בצורהנוחה ובטוחה.
במחלקה סיעודית א' מטופלת עם שיתוק בצד ימין ישבה רחוקה מאוד מהשולחן, חלק משמעותי מהארוחה נשפך סביב לצלחת ועל בגדיה. לא נצפו התאמות של אביזרי עזר לאכילה (לדוגמה צלחת עם שוליים)
במחלקה לתשושי נפש, נצפו שולחנות בגובה לא מותאם לצרכי המטופלים, חלק ניכר מהמטופלים ישבו בקצה הכיסאות בצורה לא יציבה ולא בטוחה בעת הארוחה.
- טמפרטורת מזון הייתה תקינה וכנדרש.

בטיחות המטופל

-מטופל אחד נושא חיידק עמיד, נצפה סימון בכניסה לחדר. ישנה עמדת חיטוי מצוידת במסכות, תכשיר חיטוי וחלוקים חד פעמיים.
הצוות מודע לייחודיות הטיפול הנדרש ודואג להושיב את המטופל בשולחן נפרד תוך שמירה על תנאי היגיינה ומניעת התפשטות חיידקים.
-גובה שולחנות וכיסאות במחלקה לתשושי נפש אינו מותאם לחלק מהמטופלים ואינו מאפשר ישיבה יציבה, בטוחה ונינוחה.
-בחלק ניכר מהחדרים במחלקות סיעודיות לחצני המצוקה לא עבדו או לא היו מחוברים היטב לשקע!
- מעלית אחת לא עבדה, ללא סימון או שילוט.

פעילות פנאי

קיימים לוחות התמצאות ולוח תכנית שבועית עדכניים, לא היה יישום של תכנית הפעילות בפועל.
קיים ציוד הפעלה למטופלים בארונות חדרי האוכל. בחלק מהמחלקות הטלויזיה דלקה ברקע, לא הייתה פעילות פנאי מכל סוג שהוא.
במחלקה סיעודית ב' חולקו משחקי שולחן למטופלים, מטפלת אחת ישבה ליד המטופלים והפעילה אותם.
הופעלה טלוויזיה בכל המחלקות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני משפחה עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון מאיכות הטיפול שבני משפחתם מקבל.

נושאים נוספים

-תוכניות ההזנה של שלושת המטופלים שקיבלו הזנת צינור היו זהות בהרכבם האנרגטי למרות שנמצאה שונות בצרכים התזונתיים.
אחת התוכניות לא תאמה למידע שהופיעה ברשומות הדיאטנית.
- חסר סבון ונייר ניגוב ידיים בחלק מחדרי אשפוז בכל המחלקות.

-במטבחון מחלקת תשושי נפש נמצאת תעלת ניקוז ללא מכסה כנדרש. הורגש ריח של ביוב במקום.