מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.12.2022

במוסד: "אדמונית החורש בע"מ"

בישוב: עספיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עיסא שיח' מוחמד
מנהל/ת רפואי/ית
אדמונית החורש בע"מ (קוד מוסד 237U6)
עספיא
עספיא

ד"ר שיח' מוחמד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אדמונית החורש בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-12:00.
הביקור במוסד נעשה בשל מספר תלונות וארוע חריג.
במהלך הביקור התלוו אלינו מנהלי המוסד.
התרשמנו כי המטופלים נקיים, לבושים בהתאם לעונה, עוסקים בפעילות תעסוקתית.
חדרים נקיים.
יש לתת דגש על כל ההערות שניתנו במהלך הביקור, בעיקר יש לייצב את תחלופת הצוות ובכך להבטיח טיפול נאות ורציף במטופלים.
כמו כן יש להקפיד על קבלת מטופלים המתאימים להגדרה של סיעודי ו/או תשוש נפש

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אדמונית החורש בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.12.2022 בין השעות 09:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד
אח/ות אחראית בכל מחלקה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
תשושי נפש		36	29	
סה"כ		72	61	

במחלקה הסיעודית 2 מטופלים מוזנים באמצעות זונדה

כח-אדם סיעודי

מנהל הסיעוד החדש לא נמצאה בעבודה
בכל מחלקה עובדים במשמרת בוקר אחות+ 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש האחות האחראית החלה עבודתה לפני כשבועיים(אחות חדשה במוסד).
קיימת תחלופה רבה בצוות הסיעודי.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות, חדרים נקיים, כסאות רחצה תקינים.
טמפרטורה גבוהה מידי ויבשה. רצוי לאוורר יותר את החללים המשותפים והחדרים.
טמפ' בחדרי מטופלים 25 מעלות צלסיוס.
בחלק מחדרי המטופלים שנדגמו, ריח לא נעים.
בחדרי הרחצה שנדגמו במחלקה לתשושי נפש אין ניירות לניגוב ידיים.
חדר האוכל וחדרי המטופלים מטופחים.
המטופלים לבושים בהתאם לעונה.

טיפול אישי

יש להקפיד להניח מזרן דינאמי לכל מטופל הזקוק לכך בעיקר עבור מטופלים עם אבחנה קיימת של פצע לחץ.
2 מטופלים הסובלים מפצעי לחץ מעל דרגה 2, אחד מהם לא דווח ללשכה כנדרש.

מתבצעת רחצה יומיומית של המטופלים, חלק בשעות הבוקר וחלק בשעות אחר הצהרים.

ארוחות

במהלך הביקור, כל המטופלים סיימו את ארוחת הבוקר ובהמשך הוגשה מנת פירות. נצפתה עזרה באכילה למי שהיה זקוק לה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימות הגבלות על פי הנדרש , קיים רישום בנושא.
כפפות זונדה הולבשו באותו הבוקר SOS. הונחו באופן שאינו מזיק למטופל.

בטיחות המטופל

מיטות תקינות, הוספו קרשים מרופדים כתוספת בדופן קדמית למי שזקוק לכך
לכל כסאות הרחצה קיים סוגר.
יש לרפד מחדש מגנים שהריפוד אינו תקין.
קיימים שני מנופים וחמישה מטופלים המועברים באמצעותם. קיימים ערסלי העברה ורחצה כנדרש.
קיימת רשימת הליכה מכומתת וחתומה כנדרש. מסלול הליכה והליכונים.
יש להקפיד על נעליים סגורות לכל המטופלים ההולכים באופן עצמאי במיוחד במחלקת תשושי הנפש.

קיים מפגע בטיחותי במעבר בין חדר האוכל לחדרי המטופלים, רמפה ממתכת עקומה בצדדים ובולטת באופן משמעותי מעל הרצפה(הערה חוזרת).

פעילות פנאי

בכל מחלקה בשעות הבוקר היתה פעילות בקבוצה שהופעלה על ידי מדריכות התעסוקה בחדר האוכל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך הביקור, באחד החדרים במחלקה הסיעודית, נערכה גזיזת ציפורנייםעל ידי פדיקוריסטית. רצוי לקיים את הטיפול בחדר טיפולים ולא בחדר השייך לאחד המטופלים ובנוסף אין להעמיד מטופלים בשרשרת אחד אחרי השני, אלא בתום טיפול של אחד ניתן להביא את המטופל השני.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם נכדה של אחת המטופלות החדשות במחלקה הסיעודית, סיפרה שעברו ממוסד אחר לאחרונה, בשלב זה מאוד מרוצים מהיענות הצוות ומהטיפול במחלקה.

נושאים נוספים

קיימת תחלופה משמעותית של עובדות סוציאליות מיום פתיחת המוסד.
תמהיל המטופלים אינו מותאם תמיד לסוג המחלקה (נכי נפש, תשושים וכדומה).