מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.06.2022

במוסד: "אדמונית החורש בע"מ"

בישוב: עספיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עיסא שיח' מוחמד
מנהל/ת רפואי/ית
אדמונית החורש בע"מ (קוד מוסד 237U6)
עספיא
עספיא

ד"ר שיח' מוחמד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אדמונית החורש בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום המזון, הניקיון, ופעילות הפנאי.
כמו כן, משיחות שהתנהלו עם חלק מהמטופלים ובני המשפחה שנכחו בשעת הבקרה עלו תלונות רבות על חוסר שביעות רצון מארוחת ערב וצהריים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אדמונית החורש בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.06.2022 בין השעות 16:00 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
תשושי נפש		36	23	
סה"כ		72	56	

במחלקה הסיעודית 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1. מטופל אחד עם זונדה.

כח-אדם סיעודי

מחלקת תשושי נפש- אח מוסמך + 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית- אח מוסמך + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בשעת הבקרה רב המטופלים שהו בחלל הציבורי. הטמפרטורה הייתה נעימה, חדרי המטופלים נקיים, המטופלים לבשו לבוש תואם לעונה. חלק מהמטופלים ישבו בלבוי של המוסד עם בני משפחה שהגיעו לבקר.
בחדר אוכל השולחנות מלוכלים מאוד, נמצאו שאריות מזון על חלק מהשולחנות.

ארוחות

הוגשה ארוחת ביניים תה + ביסקוויט.
חלק מהמטופלים במחלקה הסיעודית לא מסוגלים לשתות בכוחות עצמם, כוס התה הונח מולם על השולחן ולקח יותר מחצי שעה עד שניגש אליהם הצוות.
דבר זה נכון גם לגבי שתיית מים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש- הגבלה אחת על ידי קשירת אגן בישיבה.
סיעודית- הגבלה אחת על ידי שולחנית.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בטיחות המטופל

בשעת הבקרה במחלקת תשושי נפש נפל מטופל אשר ניסה לקום מהכסא מספר פעמים. הצוות נכח בחדר האוכל אך הוא היה מחוץ לטווח הראייה שלהם. המטופל התקבל לפני יום למחלקה וטרם עבר הערכה על ידי צוות רב מקצועי.

פעילות פנאי

במהלך הבקרה פגשנו מדריכת תעסוקה חדשה שנותנת מענה בשעות אחר הצהריים לשתי המחלקות. לוח הפעילות במחלקות אינו עדכני לפעילות אחה"צ. יש לתת הדרכה לצורך התאמת פעילוות המותאמת לקשישים. כמו כן יש לעדכן את ציוד ולחדש ציוד בלוי.
בתצפית שנערכה נראה כי מדריכת התעסוקה ניגשת למטופלים בצורה מכבדת ונאותה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אין מענה מהיר למטופלים.
מטופלת שרצתה מים קיבלה אחרי 15 דקות.
מטופלת שרצתה לקבל עוד ביסקוויטים לא קיבלה מענה.
מטופל קיבל עזרה באוכל אחרי 20 דק, התה התקרר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

1.התקבלו תלונות על האוכל שמוגש בארוחת צהריים וארוחת ערב.הרבה מטופלים הביעו חוסר שביעות רצון מהאוכל המוגש בארוחות.
המוסד מקבל ארוחת צהריים וערב מחברת קייטרינג, אין התאמה בין התפריט לבין המזון שהתקבל ליום למחרת מבחינת כמות וסוג מזון.
2. התקבלו תלונות מחלק מהמטופלים על הרגשה של "שעמום", פעילות לא מותאמת ליכולות שלהם, חוסר התחשבות ברצונותיהם (למשל- לצאת למרפסת עם כוס קפה ועיתון אחרי ארוחת בוקר)..

נושאים נוספים

כל בני המשפחה והמטופלים אשר שוחחנו איתם ביום הבקרה הביעו שביעות רצון רבה מהיחס שהם מקבלים מהצוות.