סימוכין: 9166
תאריך הבקרה: 15.01.2026
תאריך הפצה: 04.02.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.01.2026

במוסד: "מרכז סיעוד מרגוע 2021"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה סבין
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעוד מרגוע 2021 (קוד מוסד 237U4)
ככר מאירהוף 1
חיפה

ד"ר סבין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד מרגוע 2021"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-09:00.
יש להקפיד לתת לדיירים שנימצאים בחדר האוכל בשעת הבוקר המוקדמת, שתייה חמה ופת שחרית.
חשוב לבצע התאמה בפועל בפרטי המזון שמוגשים למקבלי מרקמי המזון הנמוכים.
יש לחדד את חשיבות נעילת המעצורים בכסאות הרחצה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד(למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד מרגוע 2021"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.01.2026 בין השעות 06:45 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

רוקחת המוסד ואחות ראשית.
צוות משמרת לילה ובהמשך צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	34	
גריאטריה סיעודית ה		36	35	
גריאטריה סיעודית ו		36	34	
גריאטריה סיעודית ז		36	32	
גריאטריה סיעודית ח		36	31	
גריאטריה סיעודית ט		32	27	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	31	
תשושי נפש ג		30	31	
סה"כ		410	390	

כח-אדם סיעודי

במהלך משמרת לילה עובדת אחות אחת אחראית על שתי מחלקות, על פי תנאי המכרז החדש. צוות המטפלים בהתאם לנדרש.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבורים היו מאורגנים ומסודרים. הופעלה מוסיקת רקע נעימה. הטמפרטורה בחדרי האוכל תאמה לעונת החורף. חדרי המטופלים מסודרים בהתאם לשעת הבקרה, שעת ההשכמה והרחצה. חלק מחדרי המטופלים בעלי ציביון אישי.

טיפול אישי

בעת ההקמה והרחצה, הצוות מדבר עם הדיירים ומסביר להם מהן הפעולות שהוא מבצע.
ניכרת היכרות טובה של המטפלים עם הדיירים.
הטיפול האישי בדיירים מתבצע בדרך כלל על ידי שני מטפלים.

ארוחות

בשעה 6:45 בבוקר נימצאו דיירים בחדרי האוכל במחלקות ו1 וד1 שלא קיבלו שתייה חמה ופת שחרית.
החל מהשעה 8:00 החלה חלוקת ארוחת הבוקר. נימצאה התאמה מלאה לרשום על גבי התפריט המוסדי.
לא נמצאה התאמה נדרשת בהגשת פרטי המזון לדיירים המקבלים מרקם מעוך ולח. למשל ניתנה ביצה שרוסקה בפומפיה גסה ולכן החתיכות היו גדולות. יתרה מזו, לא הוסף דבר למנה זו לשם יצירת לחות.
כמו כן, נמצאו דיריים במחלקות שקיבלו מזון במרקם טחון במקום מרקם זה.
חלק גדול מהקעריות שבהן הוגשה הדייסה נראה שחוק. באחת המחלקות כוסות השתיה מסומנות בנקודות באמצעות לק (?)

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות שנדגמו, נעשה שימוש בקרש הגבהה כהגבלה בשעות הלילה, למספר מטופלים. קיים תיעוד.

בטיחות המטופל

מנת הסלט שהוגשה למקבלי המרקם הטחון לא הייתה חלקה ולכן היוותה סיכון של פגיעה בבטיחות המטופל.
בשתי רחצות שנצפו, המטפלים לא נעלו את המעצורים בכיסא הרחצה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי, הקמת הדיירים והרחצה, נעשתה באופן מכבד ונשמרה פרטיותם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

דיירים עמם שוחחנו, הביעו שביעות רצון מהטיפול הניתן להם וחלקם אף ציין לטובה את האפשרות הניתנת להם, להיפגש עם דיירים גם ממחלקות אחרות, בלובי המוסד.