מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.05.2025

במוסד: "מרכז סיעוד מרגוע 2021"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה סבין
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעוד מרגוע 2021 (קוד מוסד 237U4)
ככר מאירהוף 1
חיפה

ד"ר סבין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד מרגוע 2021"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.05.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-20:00.
האוירה במחלקות היתה נעימה, המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. המטופלים נראו נקיים ולבושים בהתאם. ניכר כי הטיפול האישי ניתן תוך התחשבות ברצונם של המטופלים ושמירה על כבודם.
כמו כן, משיחות עם מטופלים ובני משפחה עולה שביעות רצון מיחס הצוות, רמת הניקיון והאוכל המוגש.בבקרה נמצא כי חיתום תרופות מתבצע טרם מתן - יש לתקן לאלתר. יש להקפיד על התאמת ציוד נילווה לישיבה למטופלים עם פצעי לחץ ועדכון לוחות המרקמים והעשרות המחלקתי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"חזה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד מרגוע 2021"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.05.2025 בין השעות 17:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אם בית, רופא תורן, צוות אחיות ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	א1	36	35	
גריאטריה סיעודית ב	א2	36	36	
גריאטריה סיעודית ג	ב1	36	36	
גריאטריה סיעודית ד	ב2	36	35	
תשושי נפש א	ה1	30	35	
גריאטריה סיעודית ה	ג1	36	32	
גריאטריה סיעודית ו	ג2	36	35	
גריאטריה סיעודית ז	ד1	36	32	
גריאטריה סיעודית ח	ד2	36	34	
גריאטריה סיעודית ט	ה2	32	16	
תשושי נפש ב	ו1	30	32	
תשושי נפש ג	ו2	30	31	
סה"כ		410	389	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א1 משמרת ערב: אחות מוסמכת ו-4 מטפלים.
מחלקה א2 משמרת ערב: אחות מוסמכת ו-4 מטפלים.
מחלקה ב1 משמרת ערב: אחות מוסמכת ו-4 מטפלים.
מחלקה ב2 משמרת ערב: אח מוסמך ו-4 מטפלים.
מחלקה ג1 משמרת ערב: אחות מעשית ו-4 מטפלים.
מחלקה ג2 משמרת ערב: אח מוסמך ו-4 מטפלים.
מחלקה ד1 משמרת ערב: אח מוסמך ו-4 מטפלים.

מחלקה ד2 משמרת ערב: אח מוסמך ו-4 מטפלים.
מחלקה ה1 (תשושי נפש) משמרת ערב: אחות מוסמכת ו-4 מטפלים.
מחלקה ה2 משמרת ערב: אחות מוסמכת ו-2 מטפלים.
מחלקה ו1 (תשושי נפש) משמרת ערב: אחות מעשית ו-4 מטפלים.
מחלקה ו2 (תשושי נפש) משמרת ערב: אחות מעשית ו-4 מטפלים.

לשיפור:
במחלקות ג1, ו1,ו2: להקפיד על ביצוע אחריות משמרת רק ע"י אח/ות מוסמכ/ת.

<u>תנאים סביבתיים</u>

האווירה במחלקות נעימה.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו נקיים.
טמפרטורה בחדרים נעימה. מבדיקה מדגמית, מים חמים בברזים.
מבדיקה מדגמית לחצני המצוקה פועלים ונגישים. הכיבוי מתבצע מעמדת האחות.
נראה צביון אישי בחדרי המטופלים.
בכל המחלקות האוגרים תקניים.
לצד כל כיור מתקנים לנייר ולסבון נוזלי.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי.

לשיפור:
בחלק מהכיורים מתקני הנייר והסבון אינם נגישים למטופלים.
בכל המחלקות הפחים בשירותים ובחדרים לא תקניים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נראים נקיים ומסודרים, לבושים בהתאם.
מדיווח הצוות מתקיימות רחצות פעם ביומיים בשעות הבוקר.
בחלק מהמחלקות נצפתה הליכה טיפולית.
במחלקות לתשושי נפש נצפה כי הצוות לוקח לשירותים מטופלים שמבקשים להתפנות וזקוקים לסיוע (גם מטופלים שאינם שולטים על סוגרים).
ניכרת התייחסות אמפטית ומכבדת למטופלים שנמצאים באי שקט. הצוות ניסה להרגיע אותם תוך התחשבות בצרכים שלהם.
השכבת מטופלים נעשית החל מהשעה 19:45.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב הוגשה בין השעות 18:40- 19:30 במחלקות.
המזון הגיע למחלקות על עגלת נירוסטה.
טמפ' המזון מנוטרת בכל הארוחות המגיעות מחדר אוכל למחלקה. קיים ניטור הן של טמפ' מזון קר והן של מזון חם.
במחלקות תלויים תפריטים מעודכנים. פרטי המזון שהוגשו, תאמו ברובם את הכתוב בתפריט. לא הוגשה גבינת זיתים.
ניתן היה להתרשם מתוספת תיבול בקינמון לדיסה.
במחלקה א2 נצפה לוח מרקמים והעשרות מחלקתי עדכני ל08.05.2025.
על שולחנות האוכל היו מונחים קנקני מים, כוסות, מתקן למפיות ומלח.
ארוחת הערב הוגשה על פלייסמטים שחולקו לפני הארוחה. ניתנו כף ומזלג למטופלים.
האכלת מטופלים שזקוקים לעזרה נעשתה בישיבה ובסובלנות.

לשיפור:
הכוסות לשתייה הינם במראה מוסדי.
בכל המחלקות פרט למחלקה א2 נצפה לוח מרקמים והעשרות שאינה מעודכנת לחודש 05.2025.
המנה המורכבת שהוגשה למקבלי המרקמים הנמוכים התבססה על ירקות מבושלים ומים. מנה זו הייתה דלילה ודלה בחלבון. לא נמצא עדות לפריט זה בתפריט.
במחלקות ד1, ד2 לא נצפה לוח מרקמים והעשרות מחלקתי כלל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפה שימוש מושכל באמצעים להגבלה פיזית עם התאמות אישיות כדוגמת הסרת כפפות בנוכחות בת משפחה.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
מחלקה ה1: חיתום על מתן תרופות בקרדקס מטופלים של תרופות הלילה בשעות 20:00 ו19:00 נראו חתומים במהלך הבקרה שהתקיימה בשעה 18:00. אין לחתום על מתן תרופות לפני זמן המתן בפועל בהתאם לנוהל 2.3.4 "ניהול הטיפול התרופתי", סעיף 4.5.
להקפיד על התאמת מזרן, כרית ואביזרי עזר לישיבה בטיחותית ונוחה עבור מטופלים עם פצעי לחץ בדרגות מתקדמות.
בחלק מהמקררים שנמצאו במטבחי הקצה של מחלקות א' וב' נמצאו פרטי מזון שלא נשמרו באופן ראוי. לדוגמא כלי עם גבינה כוסה בכיסוי ראש חד פעמי.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעה 17:00 התקיימה בלובי המוסד פעילות בינגו עם השתתפות של 15 מטופלים ממחלקות שונות. את הפעילות העבירה מדריכת תעסוקה.
על השולחנות במחלקות היו מפוזרים אמצעים להפעלה פרטנית וחלק מהמטופלים עסקו בפעילות. חלק מהמטפלים סייעו בהפעלת המטופלים.
הטלויזיות במחלקות פעלו וחלק מהמטופלים צפו בטלויזיה.
בחדרי האוכל במחלקות יש לוחות התמצאות ולוחות פעילות כנדרש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניכר יחס מכבד של הצוות למטופלים במחלקות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם מטופלים ובני משפחה במחלקות עלתה שביעות רצון מהטיפול הניתן, מהיחס של הצוות והארוחות.