מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.12.2024

במוסד: "מרכז סיעוד מרגוע 2021"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה סבין
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעוד מרגוע 2021 (קוד מוסד 237U4)
ככר מאירהוף 1
חיפה

ד"ר סבין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד מרגוע 2021"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.12.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 01:00-01:50.
בבקרה נצפו המטופלים ישנים בשלווה, מחלקות נקיות ואסתטיות, צוות ערני פעיל במטלות המשמרת. יש להקפיד על חתימה על שינויי תנוחה, כנדרש.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד מרגוע 2021"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.12.2024 בין השעות 01:00 ל-01:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
  - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

שומר של הבניין, צוות אחיות ומטפלים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	א1	36	35	
גריאטריה סיעודית ב	א2	36	36	
גריאטריה סיעודית ג	ב1	36	37	
גריאטריה סיעודית ד	ב2	36	37	
גריאטריה סיעודית ה	ג1	36	37	
גריאטריה סיעודית ו	ג2	36	35	
גריאטריה סיעודית ז	ד1	36	37	
גריאטריה סיעודית ח	ד2	36	35	
תשושי נפש א	ה1	30	33	
תשושי נפש ב	ו1	30	31	
תשושי נפש ג	ו2	30	32	
סה"כ		378	385	

כח-אדם סיעודי

לשימור:
בכל מחלקה אח/ות + מטפל/ת.
הצוות עירני, מסתובב בין חדרי המחלקה ומבצע מטלות שהוגדרו למשמרת לילה (סידור כביסה, רחצת כסאות גלגלים וכד').
הצוות ייעודי למחלקה, מכיר את המטופלים.

תנאים סביבתיים

לשימור:
המחלקות נקיות, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורת אוויר בחדרים ובמרחבים הציבוריים נעה בין 20-23 מע"צ.
המחלקות אסתטיות, מקושטות לקראת קריסמס וחנוכה.

מבדיקה מדגמית לחצני מצוקה פועלים כאשר הכיבוי מתבצע מהחדר.

<u>טיפול אישי</u>

לשימור:
המטופלים ישנים במיטות, מצעים נקיים ושמיכות חורף.
תאורה בחדרים בהתאם להעדפות אישיות של המטופלים (חשוך, אור קטן וכד').
מדיווח הצוות מחליפים חיתול למטופלים 3 פעמים בלילה - בשעה 24:00, 3:00, 5:00.
פעם ביומיים מתקיימות מקלחות למטופלים.

לשיפור:
להקפיד על חתימה בזמן אמת על טופס שינוי תנוחה. נמצאו מטופלים שטופס שינוי תנוחה של חצות לא היה חתום, נמצאו טפסים עם חתימות עדהבוקר.

<u>ארוחות</u>

לשימור:
במטבחונים שנדגמו נצפה מזון לשעת לילה ושעות הבוקר המוקדמות, במידה ויהיה צורך (לחם, ביסקוויטים, ממרחים).
המטבחונים היו מסודרים ונקיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לשימור:
אין שימוש באמצעים להגבלה פיזית של מטופלים במיטות.
במידת הצורך נעשה שימוש בדופן כפול, לעיתים בתוספת ריפוד.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נעשה שימוש בוילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים בשעות הלילה.