סימוכין: 9393
תאריך הבקרה: 27.04.2026
תאריך הפצה: 14.05.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.04.2026

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
ההתרשות מהבקרה הינה חיובית. במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.04.2026 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

2 מטופלים עם פצע לחץ אחד. דרגה 3 עם אישור הנפה ואחד דרגה 2.
ללא מטופלים בבידוד מגע.
7 מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

ללא חסר בכח אדם.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם סידור עבודה בפועל.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00. במשמרת עובדים אחות+ 6 מטפלים, עד שעה 9 בבוקר, ואחר כך אחד הופרלהיות עובדת משק השאר עד השעה 14:00. בנוסף, עובד מטבח.
יש משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומוארת, אוירה נעימה ושקטה.

על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 22-24 מעלות. תנורים הודלקו מראש בחדרי הרחצה.
במחלקה נראו 3 מנופים חשמליים וערסלים אישיים.
מים חמים זורמים בברזים.
בחדרים 2-3 מטופלים. קיימים וילונות הפרדה בין המיטות שנראו בשימוש.
נראו ערכות אישיות, למברשת שיניים ומוצרי טיפוח אישיים.
חדרי רחצה מסודרים.
נצפה צביון אישי בחדרי המטופלים.
לחצני מצוקה מגישים ותקינים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים ברובם מסודרים, עם נייר ניגוב ידיים וסבון.

מים חמים זרמו מהברזים.
בקיר של בפרוזדור בין החדרים עם רטיבות וצבע מתקלף.
חדר מס' 18 ידית דלת שבורה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 7, 12 מטופלים ישבו בחדר האוכל. עובדת מטבח מגיש לכל מטופל בהגעתו שתיה חמה, ובהמשך את ארוחת בוקר.
טלוויזיה דלוקה ברקע מוזיקה.
שאר המטופלים במיטות בשלבי הקמה.
נצפתה שגרת עבודה מאורגנת ומסודרת במחלקה.
מסדרון המחלקה מואר, בחדרים שבהם מטופלים ישנים חשוך ושקט.
במסדרון עגלות נקיות לכביסה ואשפה ייעודיות. מנופים מוטענים.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. לכל מטפל יש את המטופלים הקבועים שלו. טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל יחיד באופן נינוח, ממושך ומכבד.
הנחיות טיפול שכוללות העברות, ישיבה ואביזרים אישיים נמצאות ליד המיטה בצד. מעל המיטה תמונות אישיות ומשפחתיות ועוד.
לכל מטופל סלסלה בתוכה, מגוון מוצרי טיפוח אישים כולל מברשת שיניים ומשחה. שיניים תותבות בקופסא עם נוזל ייעודי.
בבדיקה אקראית חלק ממברשות השיניים היו יבשות.
המטופלים נראים יושבים בצורה מסודרת בכיסאות נקיים.
שינוי תנוחה- דפים חתומים על כוננית בסמוך למיטת המטופל. שינוי תנוחה חלקם לא תאם בפועל מה שרשום בדף.

ארוחות

על לוח במחלקה נמצא תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
השולחנות ערוכים עם פרחים ומפיות באופן אסתטי. הוגש סכו"ם מלא.
למטופלים הוגשה מנה לפי תשאול והעדפות אישיות.
נצפתה האכלה בישיבה באופן מכובד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות בישיבה- 5 מטופלים עם הגבלה על ידי חגורה, ו-2 מטופלים עם שולחנית. ההגבלות הושמו כראוי.

בטיחות המטופל

נצפתה העברת מטופל במנוף על ידי מטפל אחד ולא לפי הנהלים.
ידית של דלת כניסה לחדר של מטפל שבורה,
טמפרטורה חדרה תרופות תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר ואחר הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים דלת של החדר ושימש בווילונות הפרדה