משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 20.05.2025

## במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

## בישוב: ראש פינה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אמין שניפי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)**
**ראש פינה**
**ראש פינה**

**ד"ר שניפי נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
הרושם מהביקור חיובי, מורגשת שגרת עבודה ומתן יחס אישי למטופלים. יש לתקן את הליקויים המוזכרים בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.05.2025 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב ואם בית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 37 | |
| סה"כ | | 36 | 37 | |

במחלקה שני מטופלים עם פצע לחץ, אחד מהם עם פצע דרגה 2-1 והשני עם פצע דרגה 3 כרוני (לדברי האחות, ידוע ללשכת הבריאות המפקחת).
חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדה אחות, 4 מטפלים, עובדת מטבח ואם בית.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל. נמצאו משמרות רצופות.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, אוירה רגועה. מרחבים ציבוריים וחדרים נקיים, מאווררים ומסודרים, ללא ריחות לוואי.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה. נמצאו סדיניות וכמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינוי תנוחה.
לחצני מצוקה נגישים ותקינים.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים נקיים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
ציוד הושבה נקי.
בחדרים נמצאו הנחיות לאופן העברה.
אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה סגורים עם מכסה ייעודי.
מנוף בהטענה וקיימים ערסלים אישיים.

לשיפור:
נצפו 2 ציפיות כרית מלוכלכות.
כרית הושבה שחוקה.
בחדרי הרחצה, חלק מהברזים עם מצבור אבנית.

**טיפול אישי**

בכניסתנו למחלקה רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל לקראת ארוחת הערב. מטופלת אחת בחדרה, צופה בטלויזיה ולא מעוניינת לרדת לחדר האוכל.
רחצות- רוב הרחצות בבוקר למעט 3 מטופלים שנרחצים במשמרת ערב.
נמצאו ערכות אישיות לשיניים תותבות עם שם המטופל.
לרוב המטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
נמצאו טיטולים בגדלים שונים ומשחות החתלה.
שקית קטטר תלויה על מתלה ייעודי ועם כיסוי ייעודי לשמירה על פרטיות.
מטופלים יושבים בחדר האוכל נקיים ומסודרים ובגדים מותאמים לעונה.
השכבות לילה מתחילות מהשעה 19:15 עבור מטופלים באי שקט או שמעוניינים בכך. היתר לקראת השעה 19:30.
לאחר ארוחת ערב קיימת אפשרות לצאת לשבת בגינת הבית הסיעודי.

לשיפור:
ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה אינן נקיות. חלק עם מוקדי עובש. בנוסף, חלק ממברשות השיניים עם שאריות משחה יבשה ושערות.

**ארוחות**

בשיחה עם הצוות והמטופלים, בארוחת מנחה הוגשו עוגיות תמרים ובמבה.
ארוחת הערב מתחילהבשעה 18:15 עבור מטופלים הזקוקים להאכלה ולאחר מכן מגישים ליתר המטופלים. מורגשת נוכחות משפחות המסייעת להאכלת יקיריהם.
בזמן הארוחה מופעלת מוסיקת רקע נעימה. שולחן ערוך עם מפיות נייר, סכו"ם מותאם.
נמצא תפריט מעודכן ורוב המנות מוגשות על פיו למעט שלא הוגש ממרח חומוס, במקום זה סלט חצילים.
יוצאים עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי הארוחה. מנות חמות בעגלת חימום.
מתחילים בהגשת דייסה ולבן ואז יתר הארוחה. הגשה אסתטית ומזמינה.
מנה טחונה מוגשת בצלחת מחולקת.
הרושם שהצוות מכיר את המטופלים והעדפותיהם התזונתיות. מכבדים הרגלים ורצונות כגון מטופל שצופה בטאבלט תוך כדי האכילה.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת, בישיבה וקצב האכלה מותאם למטופל.

לשיפור:
יש להגיש כפית לאכילת מעדן/לבן אישי.
לא הוגש ממרח למטופלים שאוכלים במרקם טחון.
באכלת מטופלים- יש להגיש את המנה בהתאם לזמינות איש צוות מאכיל.
לא ניתנו העשרות של סרדינים או גבנ"צ חרף הנחיות הדיאטנית.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן ושולחנית.
ללא הגבלות במיטה.

**בטיחות המטופל**

קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

**<u>פעילות פנאי</u>**

קיים לוח פעילות שבועית, כולל פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.
ביום הביקור התקיימה פעילות קולנוע (בלוח פעילות רשום יוגה צחוק).

לשיפור:
לוח התמצאות מורה על תאריך 19.5.25.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

בין המיטות וילונות הפרדה.
מורגש מתן יחס אישי ושיח.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם מטופלים צלולים הביעו שבעות רצון מהיחס, הטיפול ומהמזון המוגש. כמו כן, דיווחו שמקלחים אותם מדי יום ושיש מים חמים לרחצה.