מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.02.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית. במהלך הבקרה נצפו ליקיים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.02.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה ומרפאה בעיסוק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

פצע לחץ מורכב דרגה 4-3.
3 פצעי לחץ דרגה 2-1.
הגבלות בישיבה 7.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובד אח ו-5 מטופלים, עובד מטבח ועובדת ניקיון שעובדת כמטפלת עד השעה 9:00 בבוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד בשעות הבוקר 14 מטופלים יושבים בלובי המחלקתי.
טלויזיה פועלת על חדשות, ורדיו נשמע על חדשות באחד השולחנות.
מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
הטמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 27-25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 2 מנופים בשימוש עבור 5 מטופלים.
כיסאות גלגלים וציוד ישיבה נקיים. נצפה מגוון רחב של כיסאות גלגלים.
פחי אשפה סגורים.
נצפו רגליות של כסאות רחצה תלויים על מאחזי הידיים במקלחת והשירותים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במהלך רחצות הבוקר.

רחצות מתבצעות כל יום, נצפה יחס אישי ומכובד למטופלים בעת המקלחת.
במקלחות מדליקים חימום לפני המקלחות.
בבדיקה אקראית למברשות השיניים חלק היו יבשות למטופלים שירדו לחדר האוכל.
על מיטות מטופלים תלויות הנחיות להעברת המטופלים.
על עגלות רחצה נמצאו מגבות וטיטולים במידות שונות.
מטופלים מובאים ללובי עם בגדים נקיים ובהתאם לעונה.
שינויי תנוחה: בבית הסיעודי משתמשים בתוכנה Better Care לרישום שינוי התנוחה (תוכנה המחייבת את אנשי הצוות לפתוח את הטלפון בזמן שינוי התנוחה עם כפפות כדי, לדעת מה בדיוק הייתה התנוחה הקודמת), מומלץ לחשוב על אופציה יעילה יותר.
קיימת התאמה חלקית בין שינוי התנוחה למה שרשום בתוכנה, נצפה שימוש לא מושכל בכריות.
בבדיקה אקראית נמצא פעמון מצוקה נגיש וזמין עבור מטופלת צלולה. נצפה מענה של הצוות בהפעלת לחצן המצוקה. כיבוי מתבצע בחדרים.
בבדיקה בחדר אחר אצל מטופל צלול הלחצן לא היה לחצן מצוקה.

ארוחות

תפריט עדכני וחתום ע"י הדיאטנית תלוי במטבח.
ארוחת בוקר ושתיה חמה לפי העדפות מוגשת למטופלים מיד עם הגעתם לחדר האוכל.
סכו"ם מותאם מוגש לפי תפקוד של מטופלים.
עם הגעה ללובי המחלקתי, המטופלים מקבלים ארוחת בוקר ושתיה חמה מותאמים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד יש 7 הגבלות על ידי שולחניות וחגורת אגן ובטן.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
אצל מטופל צלול לא היה לחצן מצוקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.