מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.12.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:20.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה ביתית מכובדת. תוך זמן קצר, משהיה ממושכת במרחבים מוגנים, המוסד חזר לשגרה בהתחשבות בצרכים של המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.12.2024 בין השעות 06:40 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

דווח על 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה1 ו-2, אין מטופלים עם חיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת, למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו האח הראשי, 5 מטפלים, עובד מטבח ועובדת ניקיון שעובדת כמטפלת עד השעה 9:00 בבוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות בפרוזדורים.
הטמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 27-25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
במחלקה 2 מנופים בשימוש עבור 5 מטופלים.
כיסאות גלגלים וציוד ישיבה נקיים. נצפה מגוון רחב של כיסאות גלגלים.
פחי אשפה סגורים, אך נצפו אוגרים לכביסה מלוכלכת ללא מכסה.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה של הצוות. המטפליעובדים בזוגות.
טלוויזיה בלובי פעלה עם תכנית אקטואליה.

בבית הסיעודי משתמשים בתוכנה Better Care.
בהגעה למשמרת המטפלים מקבלים מאח ראשי רשימת המטופלים שטיפול בהם באחריותם. מטופלים מסמנים את ביצוע הטיפול מיד לאחר הסיום.
על מיטות מטופלים תלויות הנחיות להעברת המטופלים.
רחצות מתבצעות כל יום עבור כל המטופלים.
על עגלות רחצה נמצאו מגבות וטיטולים במידות שונות.
במקלחות מדליקים חימום, לאחר יציאת המטופלים מהחדרים פותחים חלונות לאוורור.
בתצפיות על רחצה, רחצות התבצעו בזמן סביר, תוך שיחות עם מטופלים.
מטופלים מובאים ללובי המחלקתי/ חדר האוכל רעננים, מסורקים, עם בגדים נקיים ובהתאם לעונה.
שינויי תנוחה: קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, נצפה שימוש נכון בכריות תמיכה.
נצפתה מטופלת עם פצע לחץ בסכרום שוכבת על מזרון אוויר, אך על הגב.
נצפתה העברת המטופלת בכיסא גלגלים ללא רגליות.
בבדיקה אקראית נמצא פעמון מצוקה נגיש וזמין עבור מטופלת צלולה. נצפה מענה של הצוות בהפעלת לחצן המצוקה. כיבוי מתבצע בחדרים.
עם הגעה ללובי המחלקתי, המטופלים מקבלים ארוחת בוקר ושתיה חמה מותאמים.

ארוחות

תפריט עדכני וחתום ע"י הדיאטנית תלוי במטבח.
ארוחת בוקר ושתיה חמה לפי העדפות מוגשת למטופלים מיד עם הגעתם לחדר האוכל.
סכו"ם מותאם מוגש לפי תפקוד של מטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות שכיבה תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהמקום ומהיחס.