מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.06.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
רושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.06.2023 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

דווח על 2 מטופלים עם פיום קיבה, מטופל אחד עם זונדה, מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, 4 מטופלים עם הגבלת ישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות, 4 מטפלים כולל עובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם סידור עבודה בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-22 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרים עם וילונות הפרדה.
קיים צביון אישי.
חדרי רחצה מסודרים עם מגוון מוצרי טיפוח אישיים, ערכה למברשות שיניים עם שמות של מטופלים. נצפו מספר מברשות שיניים עם מצבור אבקת יבשה. בפינה לרחיצת ידיים יש נייר ניגוב וסבון נוזלי.
יש נייר טואלט בשירותים.
ציוד נקי. בחדר אחד נצפה מכסה אסלה מפורק, ברזלים חשופים ואסלה מלוכלכת.
חלק מכיסאות רחצה חדשים, נצפה כיסא רחצה עם ריפוד מעט שחוק.
במקלחות תולים מראש מגבות נקיות לשימוש בבוקר.
נצפו אוגרים ייעודיים לכביסה ואשפה.
יש חומרי חיטוי ברחבי המחלקה

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל, בהמתנה לארוחת ערב. מטופלת אחת הייתה במיטה לפי רצונה.
בלובי טלוויזיה הייתה דלוקה.
מטופלים יושבו בצורה מסודרת ,בכיסאות נקיים ומותאמים לצרכיהם.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות.
12 מטופלים מועברים באמצעות מנוף, לכל המטופלים ערסלים אישיים פתוחים בישיבה.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
מעל מיטות של מטופלים תלויים הנחיות לאופן העברה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
לחצני מצוקה תקינים.

ארוחות

ארוחת ערב מוגשת לקראת השעה 18:15. שולחנות ערוכים עם מזלג, כף וספל. מרכז השולחן מפיות נייר ואביזרי נוי.
תפריט מעודכן, אוכל שהוגש לפי התפריט בכמויות מספיקות.
מחלקת אוכל יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי המזון.
האכלה מבוצעת בישיבה, קצב האכלה מותאם ליכולות המטופלים. באווירה נינוחה ורגועה.
מחלקת אוכל מתחילה בחלוקת המנה למטופלים שאוכלים במרקם דייסתי ולאחר מכן ממשיכה לחלק ליתר המטופלים.
נצפתה מטופלת שאוכלת על גבי שולחנית שעטופה בשקית ניילון שמקשה על אכילה עצמאית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים מוגבלים אמצעות חגורות אגן, ההגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים.
לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. בעת טיפול אישי הצוות הקפיד לסגור דלתות כניסה לחדרים.