מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית. נצפה ליקוי בתחום תנאים סביבתיים על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית סיעוד במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
3 מטופלים עם פיום קיבה ואחד עם זונדה.
הגבלה פיזית אחת במיטה ו7 הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם סידור עבודה בפועל.
משמרת בוקר מתחילה בשעה שש. במשמרת עובדים אחות +6 מטפלים. בנוסף עובד מטבח ועובדת משק.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:45, 5 מטופלים ישבו בחדר האוכל. האחות בסמוך למטופל. עובד מטבח מגיש לכל מטופל בהגעתו שתיה חמה ובהמשך את ארוחת בוקר.
טלוויזיה דלוקה, ברקע מוזיקה.
שאר המטופלים במיטות בשלבי הקמה.
המחלקה נקיה ומוארת, אוירה נעימה ושקטה.

על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 24-20 מעלות. תנורים הודלקו מראש בחדרי הרחצה.
במחלקה נראו 3 מנופים חשמליים וערסלים אישיים.
מים חמים זורמים בברזים.
בחדרים 3-2 מטופלים. קיימים וילונות הפרדה בין המיטות שנראו בשימוש.
נראו ערכות אישיות למברשת שיניים ומוצרי טיפוח אישיים, חדרי רחצה מסודרים.
נצפה צביון אישי בחדרי המטופלים. לרבים יש טלוויזיה אישית.
לחצני מצוקה מגישים ותקינים.
נצפתה כביסה מלוכלכת של מטופלים שהונחה על הרצפה .

נצפתה כרית ישיבה בלויה וקרועה.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה מאורגנת ומסודרת במחלקה.
מסדרון המחלקה מואר, בחדרים שבהם מטופלים ישנים חשוך ושקט.
במסדרון עגלות נקיות לכביסה ואשפה ייעודיות. מנופים מוטענים.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. לכל מטפל יש את המטופלים הקבועים שלו. טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל יחיד באופן נינוח, ממושך ומכבד. עזרה של איש צוות נוסף ע"י קריאה לאחות המחלקה בפעמון, או לאיש צוות שנמצא בחדר סמוך.
הנחיות טיפול שכוללות העברות, ישיבה ואביזרים אישים נמצאות לצד המיטה. לכל מטופל סלסלה בתוכה מגוון מוצרי טיפוח אישים כולל מברשת שינים ומשחה. שינים תותבות בקופסא עם נוזל ייעודי.
בבדיקה אקראית למברשות שיניים למטופלים שיושבים בחדר האוכל היו יבשים.

שינוי תנוחה- דפים חתומים על כוננית בסמוך למיטת המטופל. שינוי תנוחה בטופס תואם את התנוחה בפועל.

ארוחות

תפריט נגיש וחתום עי דיאטנית.
השולחנות ערוכים עם פרחים ומפיות באופן אסתטי. הוגש סכום מלא.
למטופלים הוגשה מנה לפי תשאול והעדפות אישיות.
נצפתה האכלה בישיבה באופן מכובד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה פיזיות 1 בלילה.
הגבלות בישיבה - 7 מטופלים עם הגבלה על ידי חגורה ו-3 מטופלים עם שולחנית. ההגבלות הושמו כראוי

בטיחות המטופל

טמפרטורה חדרה תרופות תקינה
שקיות פיג עם תאריך ושם

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר ואחר הצהרים.
לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים דלת של החדר.