מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.11.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
יש להתייחס ולתקן בהקדם את הליקויים שנמצאו בתחומים הטיפול האישי וההגבלות הפיזיות.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.11.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית ובהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 2-1, 5 מטופלים עם פיום קיבה, מטופל אחד עם הזנה תוך וישטית, 9 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה. ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכח אדם בפועל. משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, אחות +5 מטפלים + עובד מטבח.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו מחלקה נקיה, מחוממת, ללא ריחות לוואי. בחדרי הרחצה לא הופעלו תנורים וקר בהם.
בחדרים קיים צביון אישי. החדרים נקיים ומסודרים. הטמפרטורה שנמדדה בחדרים 25 מעלות צלזיוס. בחדר אחד 20 מעלות וחלון פתוח, לבקשת שתי הדיירות.
מצעים נקיים מותאמים לעונה. חלק משמיכות הפוך קצרות וכשמטופלים מכסים את הכתפיים אז הרגליים חשופות. בחדרים שפשופים בקירות. חלק מארונות הבגדים נמצאו לא מסודרים.
למטופלים אביזרי טיפוח אישיים. ערכות צחצוח שינים חלקן מלוכלכות עם עובש ושארית משחה. קופסא לשיניים תותבות עם שם ונוזל ייעודי.
בחדרים כיור לרחיצת ידיים עם סבון ונייר לניגוב.
כסאות הגלגלים נמצאו נקיים. כריות הישיבה מגוונות וכוללות כריות איכותיות.
מנופים תקינים טעונים ויש ערסלים אישים למטופלים.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים, לאחדים הרחצה מתבצעת בשעות אחה"צ.
הנחיות לאופן ביצוע מעברים תלויות מעל המיטות. 3 מטופלים מועברים באמצעות מנוף. צוות עובד ביחידים וקורא לעזרה לפי צורך, ללא ציוות קבוע, ללא סדר.
בבקרה נראה מטפל שהשאיר מטופל לאחררחצה תלוי בערסל המנוף כשמגבת מונחת על גופו מקדימה ונראה שקר לו, והלך לקרוא לעזרה של מטפל נוסף. התנהלות לא תקינה ולא בטיחותית.
שינויי תנוחה- חלק מהמטופלים נמצאו בתנוחה מסודרת עם סדיניה וכריות בכמות טובה. לאחדים שינוי תנוחה לא תואם לטופס או נמצאו שוכבים תנוחה לא מסודרת. עבור מטופלת עם פצע לחץ נמצאה בתנוחה של שעה 2:00 ולא כפי שחתום בטופס. עבור מטופל עם פצע לחץ בעכוז שכבר ישב בכסא בשש וחצי בבוקר, דווח שמשכיבים חזרה במיטה במהלך היום-

אך ללא עדות לכך בטופס שינויי תנוחה, נמצא חתום בלילה בלבד..
לחצני מצוקה נגישים ותקינים.
אוגרים לטיטולים וכביסה מלוכלכת סגורים עם מכסה.שקית שתן נראתה תלויה על מתלה ייעודי.
על כסאות הגלגלים תלויה פתק עם שם הדייר ורשימת האביזרים הנלווים שהותאמו לו.

ארוחות

עם הגעת המטופל לחדר האוכל מוגשת לו ארוחת בוקר. ברקע פועלת מוזיקה והאוירה נעימה. שולחנות ערוכים באופן מלא.
הארוחה מוגשת על פי תפריט ובנוסף לפי העדפות אישיות. אוכלי המרקם הדייסתי מקבלים את המנה במרקם מתאים. קיים שימוש באביזרי אכילה.
נראו מטופלים שהמנה מונחת לפניהם ללא זמינות איש צוות לסייע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

9 הגבלות בישיבה ב אמצעות חגורות אגן, חגורת מפשעה ושולחנית.
2 הגבלות במיטה ע"י כפפק וסדין רשת. שימוש באביזרים ייעודים באופן תקין.
נראתה מטופלת מוגבלת במיטה ע"י סדין רשת ובנוסף גם ע"י קשירת שמיניה (שלא דווחה לנו). לציין שהמטופלת עם פצע ולפי נוהל מצבה מחייב לבצע עבורה שינויי תנוחה במיטה.

בטיחות המטופל

שקיות הזנה אנטראלית עם שם ותאריך מעודכן.
חדר תרופות עם ניטור טמפרטורה תקין.

פעילות פנאי

לוח פעילות כולל פעילות תעסוקה בכל יום בשעות הבוקר וגם בשעות אחר הצהריים.
לוח התמצאות נמצא מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בזמן הטיפול האישי צוות נראה מקפיד לסגור דלת ווילון הפרדה בתוך החדר.

נושאים נוספים

דווח כי ביקורי משפחות מתואמים מראש. מתבקשים לעשות בדיקת אנטיגן טרם הביקור ומי שלא עשה מבצע במקום.