משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.08.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
הרושם מהביקור חיובי, מורגשת שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.08.2022 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

3 מטופלים עם פצעי לחץ, אחד מתוכם עם דרגה 3.
5 מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה, מטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט קיבתי.
2 מטופלים עם הגבלה במיטה ו-10 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדות 2 אחיות (כולל אחות ראשית), 6 מטפלים, כאשר מטפלת אחת מתוכם עוברת בשעה 9:00 לביצוע עבודות ניקיון ומטפל אחד מתוכם עובד עד לשעה 9:00, עד לסיום הרחצות.
בשעה 9:00 נשארים 4 מטפלים במשמרת.
בנוסף, אחראי מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל. נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חדר האוכל מואר, ממוזג וברקע פועלת טלויזיה על מוסיקה.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 26 מעלות צלזיוס.
חדר אוכל ומרחבים ציבוריים נקיים ומסודרים והאוירה רגועה ונינוחה.
חדרי המטופלים נקיים. ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
לציין כי נצפה אי סדר בחדרים ובחדרי הרחצה מבחינת רגליות של כסאות גלגלים, שנמצאו תלויות על מעקה בטיחות בחדר הרחצה וברחבי החדר. נושא זה רלוונטי גם לבטיחות המטופל.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו, ברובן, עם נייר לניגוב ידיים וסבון נוזלי.
קיים צביון אישי. נמצאו תמונות אישיות של המטופלים, כולל עבודות שהכינו כגון רקמה.
במסדרון החדרים נצפתה רטיבות בקיר. בחלק מהקירות בחדרים, סימנים כתוצאה ממפגש עם כסאות הגלגלים או ציוד.
לחצני מצוקה- פועלים ונגישים עבור המטופלים.
אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת יעודיים ועם מכסה.
הותקנו מתלים בחדרים לתליית ערסלים אישיים. קיימים 3 מנופים.

לציין כי מנוהלת רשימה של תקלות וביצוע תיקונם. הרשימה תלויה על דלת החדר של אם הבית.

טיפול אישי

רחצות מטופלים מבוצעות מדי יום ומתחילות בשעה 6:00 בבוקר.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים יבשות. שיניים תותבות נמצאו בקופסה יעודית עם שם ונוזל.
נמצא מגוון מוצרי טיפוח אישיים. מברשות שיער אישיות עם שם המטופל.
בחדר הרחצה, מכינים מראש לכל מטופל, מגבת גדולה ומגבת קטנה לשימוש לאחר הרחצה.
שינויי תנוחה- המטופלים נצפו שוכבים בתנוחה התואמת את החתום על גבי טופס שינוי תנוחה. קיימת כמות מספקת של כריות ונעשה בהן שימוש מושכל.
מזרן דינמי למטופל עם פצע לחץ בסקרום.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה לכל מטופל שמגיע לחדר האוכל.
תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו.
שולחנות ערוכים באופן מלא.
אחראי המטבח מגיש את המנה באופן אישי למטופלים מתוך היכרות עמם ועם העדפותיהם. המטופלים מביעים שביעות רצון מהארוחה.
נצפתה מטופלת אשר יושבת מעט מרוחק מהשולחן מאחר וידיות הכסא לא נכנסות לשולחן. אופן הושבה שכזה מקשה על נוחות ועצמאות האכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת, חגורת בטן וכפפה.
10 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחניות, חגורת אגן, חגורת מפשעה וכפפה.

בטיחות המטופל

חומרי ניקוי נמצאו נגישים מעל אסלה בחדר.
דיגום קורונה- מבוצע אחת לשבוע לאנשי הצוות. בדיקת אנטיגן מבוצעת בכניסה למשמרת. ביקורי משפחות נערכות בגינת המוסד ובימים חמים בחדר פיזיותרפיה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.
בחדר האוכל פועלת טלויזיה על תכנית בוקר, לפי העדפת המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים הביעו שביעות רצון מהאוכל המוגש.