משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.05.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. נמצאו מספר ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי, שעל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.05.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ובהמשך הצטרפה עו"סית המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

במחלקה ארבעה מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
חמישה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
2 מטופלים עם הגבלה במיטה ו-7 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה מסתיימת בשעה 6:00. במשמרת לילה עובדים אחות ומטפל.
במשמרת בוקר עובדים 4 מטפלים, 2 אחיות ואחראי מטבח. עובדת ניקיון בחופש חג ומחליפה אותה אחת מהמטפלות.
סידור עבודה זמין ומצבת כוח האדם בפועל תואמת את הכתוב בסידור.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מוארת ומסודרת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 22-25 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים, קיים צביון אישי.
באחד החדרים שקע טלויזיה חשוף. בנוסף, תמונה נוטה ליפול מעל מיטת מטופל.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בתכולה.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים, נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
בחדרי הרחצה ישנה זמינות של נייר טואלט.
אוגרים יעודיים לכביסה מלוכלכת ואשפה.
ציוד- משענות יד בחלקן מלוכלכות. כרית הושבה מלוכלכת ועם מצבור לכלוך תחתיה. בחלק מהחדרים, נמצאו רגליות של כסאות גלגלים מונחות על הרצפה.
3 מנופים המשמשים להעברה של עשרה מטופלים. הערסל מסודר היטב תחת המטופלים.

טיפול אישי

בשעה 7:00, כמחצית מהמטופלים יושבים בחדר האוכל ומתחילים באכילת ארוחת הבוקר. יתר המטופלים בתהליכי רחצה והורדה. תלויות הנחיות אישיות לאופן העברה ואביזרים.
מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה, יושבים במרפסת הכניסה למוסד.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום. לציין כי לא מקפידים על כיבוי האור בחדר שבו מטופלת עדיין ישנה.
בבדיקה אקראית, מברשות שיניים יבשות ובחלקן שחוקות ועם מצבור משחה יבשה.
שיניים תותבות נמצאות בתוך קופסה עם שם המטופל.
קיים מגוון מוצרי טיפוח אישיים.
מברשות שיער- נמצאו ללא שם ועם מצבור שערות.
שקית קטטר של מטופל נמצאה מונחת על רצפה ולא תלויה על מתלה יעודי.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי הטופס.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה למטופלים לפי קצב הגעתם לחדר האוכל. פועלת מוסיקת רקע.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו.
ניכרת היכרות אישית עם המטופלים והעדפותיהם. האכלת מטופלים מבוצעת בנחת וקצב האכלה מותאם ליכולת המטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות כפפה ורשת.
שבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחניות וחגורת אגן.

בטיחות המטופל

שקיות להזנה אנטראלית נמצאו עם שם המטופל ותאריך עדכני.
חומרי חיטוי- נמצאו בזמינות בחדרים ובמסדרונות.
חדר תרופות- מבצעים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קורונה- דיגום מבוצע מדי יום רביעי לאנשי הצוות. רוב המטופלים חוסנו בחיסון הרביעי למעט מטופלת אחת שאמורה להתחסן בסוף החודש.

פעילות פנאי

לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.
לוח התמצאות מעודכן.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת טלויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. מקפידים על סגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים צלולים, שבעי רצון מהיחס, הטיפול ומהאוכל המוגש.