משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.03.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.03.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

מטופל אחד עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
5 מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
ללא מטופלים בבידוד מגע.
2 מטופלים עם הגבלות לילה. 7 מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה, ותואם את סידור העבודה בפועל.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00. במשמרת עובדים אחות, 6 מטפלים. בנוסף, עובד מטבח ועובדתמשק.
בסידור העבודה נמצאו משמרות רצופות באופן זמני, עקב 2 מטפלים אשר נמצאים בחופשת מחלה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו, המחלקה נקיה ומוארת, אוירה נעימה ושקטה.
טמפרטורה בחדרים 24-20 מעלות.
חדרים נקיים, מסודרים ונצפה צביון אישי. לרבים מהמטופלים יש טלויזיה אישית. על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה ומלאי מספק של כריות.
לחצני מצוקה מגישים ותקינים.
חדרי רחצה מסודרים. בבדיקה אקראית, מים חמים זורמים בברזים. נראו ערכות אישיות למברשות שיניים ומוצרי טיפוח אישיים.
ציוד- במחלקה נראו 3 מנופים חשמליים וערסלים אישיים. לציין כי נמצאו ערסלים אישיים מונחים על המיטה או על כסאות הושבה, ללא תלייתם על גבי מתלה ייעודי. בנוסף, בולט אי סדר מבחינת אביזרי הושבה כגון רגליות של כסאות גלגלים, שמונחות בחדר או במקלחת על גבי מאחזי ידיים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים, ברובן מסודרות עם נייר ניגוב ידיים וסבון נוזלי.
שני חדרים משמשים כמקום אחסולציוד מחלקתי, כגון ארון שנמצא בחדר של מטופל אשר מרכז את כל המצעים, כריות ושמיכות המיועדים לכל המחלקה. בנוסף, נמצאה עגלת ציוד לבידוד מגע מאוחסנת בחדר של מטופל.

חלק מארונות הבגדים נמצאו באי סדר.
קיימים אוגרים עם שקית ייעודית ומכסה לכביסה מלוכלכת ולאשפה.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה מאורגנת ומסודרת במחלקה. מסדרון המחלקה מואר ובחדרים שבהם מטופלים ישנים חשוך ושקט.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. מקפידים על הדלקת חימום במקלחות טרם כניסת המטופל לרחצה. לכל מטפל יש רשימה מסודרת הכוללת את המטופלים הקבועים שלו.
טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל יחיד באופן נינוח, ממושך ומכבד. עזרה של איש צוות נוסף ע"י קריאה לאחות המחלקה בפעמון, או לאיש צוות שנמצא בחדר סמוך.
הנחיות טיפול שכוללות העברות, ישיבה ואביזרים אישיים, נמצאות לצד המיטה. מעל המיטה תמונות אישיות, משפחתיות ועוד.
נצפה מטופל השוכב באופן שאינו נוח במיטתו, בעוד שקית שתן נמצאה בין רגליו ללא מתלה ייעודי.
לכל מטופל סלסלה בתוכה מגוון מוצרי טיפוח אישיים, כולל מברשת שיניים ומשחה. שינים תותבות בקופסא עם נוזל ייעודי.
בחדר האוכל, המטופלים נראים יושבים בצורה מסודרת בכיסאות נקיים.
שינוי תנוחה- דפים חתומים על כוננית בסמוך למיטת המטופל. שינוי תנוחה תואם חלקית לחתום על גבי הטופס. נמצא מטופל השוכב באופן שאינו נוח וללא שימוש מושכל בכריות.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת למטופלים בהדרגה ועפ"י קצב הגעה. במחלקה תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו, בתוספת העשרות והעדפות אישיות.
השולחנות ערוכים עם פרחים ומפיות באופן אסתטי. הוגש סכו"ם מלא.
נצפתה האכלה מכבדת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2מטופלים עם הגבלה בלילה, אחת על ידי כפפה והשניה באמצעות חגורת בטן ורשת.
הגבלות בישיבה- 7 מטופלים עם הגבלה באמצעות חגורת אגן, מפשעה ושולחניות. ההגבלות הושמו כראוי.

בטיחות המטופל

אנשי הצוות מקפידים על עטיית מסיכה כנדרש.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי במחלקה.
לציין כי בחדרי הרחצה נמצאו חומרי ניקוי, כגון אקונומיקה בזמינות העלולה לסכן את המטופלים.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
שקיות הזנה אנטראלית עם תאריך עדכני ושם המטופל.
חיסוני קורונה– רוב המטופלים מחוסנים בחיסון הרביעי למעט אחת, קבלה חדשה שחוסנה בשלישי.
דיגום- בדיקות PCR מבוצעות אחת לשבוע, ביום רביעי. בנוסף, אנשי הצוות מבצעים בדיקת אנטיגן לפני הכניסה למשמרת.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר ואחר הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.
טלוויזיה פועלת בהגעת המטופלים לחדר האוכל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים מתגוררים 2-3 מטופלים. קיימים וילונות הפרדה בין המיטות, שלרוב נראו בשימוש בעת הטיפול. בנוסף, המטפלים סוגרים את דלת החדר.
לציין כי נצפתה העברה של מטופלת ללא סגירת וילון הפרדה בחדר וללא שמירה על פרטיותה.
ביקורי משפחה– מתקיימים בתיאום ויושבים בחוץ או בחדר הפיזיו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בנימשפחה</u>

בשיחה עם אחת המטופלות, דיווחה על שביעות רצון מהיחס והטיפול.