משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.11.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-07:50.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. נצפתה שגרת עבודה נינוחה ומכבדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.11.2021 בין השעות 06:45 ל-07:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ואחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

מטופל אחד עם פצע לחץ בעכוז, 4 מטופלים עם פיום קיבה. 8 מטופלים עם הגבלות בישיבה, מטופל אחד עם הגבלה במיטה.
ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת הבוקר עובדים אחות מוסמכת, אחות אחראית מחלקה, שישה מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמיו ומעודכן.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומוארת. החדרים עם צביון אישי, עם אביזרי טואלטיקה.
המיטות עם מלאי כריות, סדיניה ושמיכות התואמות לעונה.
הטמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים היתה 22 מעלות. לציין בחדרים שעדין נמצאים מטופלים במיטות, החלון פתוח לאיוורור ואויר קר חודר בעדו.
מים חמים זרמו בברזי המקלחת. ללא מים חמים בכיורים שבחדרי הרחצה. מברשת אסלה נראתה זרוקה לצד האסלה ללא כלי.
3 מנופים חשמלים עם ערסלים אישיים. ציוד ההושבה נקי.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו זמינים ותקינים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה לקראת השעה 7:00, נראו מספר מטופלים לאחר רחצה, לבושים בגדים נקיים בהתאם לעונה, יושבים עם שתיה חמה. ארוחת הבוקר מוגשת לפי קצב הגעתם.
הרחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים.
שינויי תנוחה במיטה- סה"כ דווח ששינוי תנוחה מבוצעים לכ7 מטופלים. נצפתה מטופלת שעל פי הטופס מסרבת לשינוי

תנוחה. בפועל שוכבת בתנוחת חצי צד- על הגב עם רגליים מסובבות וכרית בינהן. המטופלת פצועה וחבושה בשתי הזרועו, לציין שסורגי הברזל במיטה שאינם מרופדים. נראו 3 כריות גם במיטה של מטופלת שלא זקוקה לשינוי תנוחה והכריות ליד הרגליים מקשות על התנועתיות במיטה.
עבור מטופל עם פצע לחץ- נראה שוכב על מזרון אויר סטטי פשוט ולא תקין- ללא אויר.
הדלתות סגורות וקיים שימוש בוילונות בעת הטיפול האישי. הצוות עובד בזוג או ביחיד לפי הצורך. נראה טיפול מכבד ורחצות בזמן ממושך.
המטופלים נראו יושבים בצורה מסודרת, עבור מטופלות בכסא רגיל הותאמו שרפרפים לרגליים. כל המטופלים נועלים נעליים ולמתהלכים נעליים מתאימות וסגורות. בלובי נראה מטופל יושב עם מפריד ברכיים שקשור בצורה לוחצת.

ארוחות

השולחנותערוכים עם מפיות, מלחיה ואביזר נוי. למטופלים הוגש סכו"ם מלא כולל כפיות.
קיים תפריט מעודכן החתום ע"י דיאטנית מונגש ובגודל המתאים.
ארוחת הבוקר מוגשת למטופלים בסמוך להגעתם ללובי. הרושם שעובד המטבח מכיר את המטופלים ואת העדפותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

8 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה- מתוכם 5 עם קשירת אגן, 2 עם שולחניות ואחד עם קשירת מפשעה. מטופל אחד מוגבל במיטה באמצעות סדין רשת. הגבלות באביזר ייעודי ותקין, הושמו כראוי.

בטיחות המטופל

קיים תיעוד ומעקב טמפרטורה בחדר האחות.
שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן ועם שם המטופל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיים שימוש בוילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל.
נצפה יחס אישי ומכבד.