סימוכין: 9389
תאריך הבקרה: 28.04.2026
תאריך הפצה: 20.05.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.04.2026

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
המחלקה מתנהלת ברמה טובה. לצד זאת, נדרשים שיפורים כפי שמצוין בסעיף טיפול אישי לשם הבטחת טיפול מיטבי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.04.2026 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

במחלקה שני דיירים המוזנים באמצעות פיום קיבה, אחת מהם אוכלת גם אכילה פומית.
10 דיירים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר, שישה מטפלים (עם שינויים במהלך המשמרת, כגון מעבר של מטפלת בשעה 9:00 לעבודות משק, מטפלת נוספת עוברת לתעסוקה, מטפל שעוזב בשעה 11:30), אח, עובדת מטבח, אם בית ומנהל.
סידור העבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.
קיימת ירידה בכוח האדם במהלך הבוקר, מעבר מטפלות לתפקידים אחרים ועזיבה מוקדמת.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, נקי, מטופח ומואר.
חדרי הדיירים מסודרים ונקיים. ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים. קיים צביון אישי.
פינות רחיצת ידיים בחדרים מצוידות בסבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
בחדרים נמצאו הנחיות לאביזרים ואופן העברה.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נצפו סגורים במסדרון.

לשיפור:
- נעליים של דיירים מונחות על גבי כרית ההושבה בכסא הגלגלים.
- כביסה מלוכלכת מושארת בסל כביסה בחדר הרחצה.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי, חלק מהדיירים יושבים בחדר האוכל ומתחילים בקבלת ארוחת הבוקר, והיתר בתהליכי הורדה או רחצה. רחצה מתבצעת בתדירות יומיומית.

נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. שיניים תותבות עם שם הדייר בקופסה ייעודית.
מגוון מוצרי טיפוח אישיים. מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית תנוחת הדיירים בפועל תאמה את התנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה ונעשה שימוש מושכל בכריות.
נעשה שימוש במנופים (3 מנופים ל-4 דיירים).

לשיפור:
- בעת הוצאת דיירת מחדר, דיירת אחרת שישנה בחדר הושארה עם אור דולק.
- נצפה דייר שהוחזר לשכב במיטה לאחר הרחצה. לציין כי הושכב על מצעים שאינם נקיים.
- בעת הרחצה נעשה שימוש בשמפו מתוך ג'ריקן גדול ללא כלי ייעודי.
- מברשות שיניים הורגשו יבשות לאחר שהדיירים יושבים כבר בחדר האוכל.
- לא ניתנה קדימות בטיפול לדיירת שבוכה בחדרה ורוצה לרדת מהמיטה.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת לדיירים על פי קצב הגעה לחדר האוכל. לציין לחיוב התאמה אישית להעדפות וגיוון המנות כגון דיירת שקיבלה שתיה חמה ועוגיות ואחרת שהחלה לקבל ממרכיבי הארוחה.
הגשה אסתטית עם כלי אוכל נאים ומותאמים, כולל כפיות ארוכות לפי צורך. מלח ושמן בזמינות על השולחנות.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו.
קיימת פינה שתיה חמה אסתטית, מזמינה ומגוונת.
ישנה הקפדה על סביבת אכילה נעימה עם מוסיקה ברקע.
האכלת דיירים מבוצעת באופן מכבד, בנחת ובהתאמה אישית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

10 דיירים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחניות וחגורת אגן.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי הבית הסיעודי.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה נמצא שם הדייר ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
טלויזיה פועלת בחדר האוכל ומשמיעה מוסיקת רקע נעימה, בזמן שהדיירים יושבים בחדר האוכל.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימת שמירה על פרטיות הדיירים, סגירת וילונות ודלתות.