מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.02.2026

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 237U2)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
הרושם הכללי הינו חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.02.2026 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר ובהמשך הצטרף המנהל האדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

שני דיירים מוזנים באמצעות פיום קיבה, כאשר אחת מהם משולבת גם בהזנה פומית. 10 הגבלות פיזיות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר: אח ו-6 מטפלים, עובדת משק המסייעת ברחצות בין השעות 06:00–09:00, ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל והלובי מטופחים, נקיים ומקושטים.
טמפרטורת המחלקה נמדדה כ-24 מעלות.
קיימות פינות לרחיצת ידיים בחדרים, הכוללות סבון ונייר לניגוב.
יש אוגרים סגורים לאשפה ולכביסה.
כיסאות גלגלים ברובם נקיים ומתוחזקים, עם כריות תמיכה שונות. עם זאת נמצא כיסא גלגלים אחד עם גומי שחוק.
ארונות הבגדים מסודרים ומלאים בביגוד אישי. נצפה צביון אישי בחדרים.
במחלקה קיימים שלושה מנופים להעברת מטופלים. כסאות רחצה חדשים ותקינים.
על המיטות מצעים ושמיכות מותאמים לעונה. נמצאו מספר ליקויים נקודתיים: במיטה אחת נמצאו פירורים מתחת לסדינית ועל הסדין. במיטה אחרת נמצא סדין מוכתם ועליו סדינית.

טיפול אישי

הדיירים יושבים נקיים ומסודרים בכסאות גלגלים ואביזרי התמיכה בהתאם לצרכיהם. למעט מטופלת אחת שנראתה יושבת בכיסא שאינו מותאם למידותיה ואינו נוח.
רחצות מבוצעות מדי יום. קיימת זמינות של מוצרי טיפוח אישיים וחומרי חיטוי. מפעילים חימום טרם כניסת מטופלים למקלחת.
מברשות השיניים נמצאו רטובות, דבר המעיד על שימוש.

קיימות כריות לשינוי תנוחה ונצפה שימוש מושכל בהן. נצפה שינוי תנוחה בהתאם להנחיות.
שקית קטטר נמצאה תלויה על מתלה ייעודי.
נמצא כי אחת המטופלות סובלת ככל הנראה מפטרת בלשון (חיפוי לבן).
קיימות הנחיות עדכניות וברורות בחדרים לגבי אביזרי עזר ואופן העברה.

ארוחות

כל דייר המגיע לחדר האוכל מקבל שתייה חמה. קיימת מוזיקת רקע נעימה בזמן הארוחה. ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה בהתאם לקצב הגעת הדיירים.
השולחנות ערוכים באופן מלא וכוללים שמן, מלח, פלפל ומפיות.
פינת השתייה מגוונת ומזמינה.
התפריט מעודכן. המזון מותאם לדיירים, עם אפשרות לבחירה לפי העדפות אישיות, כולל ביצים בדרכי הכנה שונות.
נצפתה התייחסות אישית להעדפות הדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

10 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. 4 עם חגורת אגן ו-6 עם שולחנית כאשר מרביתם לטובת ייצוב ישיבה ותמיכה ביד פלגית.

בטיחות המטופל

נצפו מזרנים שאינם מותאמים: מזרן אוויר מהדור הישן וקשיח העלול להחמיר פצעי לחץ. במיטה אחרת המזרן הונח הפוך כאשר צד הוויסקו כלפי מטה והמטופלת שוכבת למעשה על ספוג פשוט.
חדר התרופות נמצא מסודר.
קיים סימון ברור על שקית הזנה אנטרלית הכולל שם ותאריך.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן, לוח תעסוקה מעיד על פעילות גם בשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נעשה שימוש בווילונות הפרדה לשמירה על פרטיות.
הצוות עובד בקצב מכבד ומותאם, ומקצה זמן לכל מטופל בתהליך ההקמה בהתאם לצרכיו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נמצא כי לחצן מצוקה אצל אחת המטופלות אינו תקין. המטופלת ציינה כי הצוות לא תמיד ניגש לקריאתה.
לעומת זאת, בשיחה עם דייר אחר נמצא כי הלחצן פועל והצוות נענה לקריאות והוא מרוצה מהיחס והטיפול.

נושאים נוספים

מטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס.